

NeoTax s.r.o. Правила та умови

1. Вступні положення

- 1.1. Ці Правила та Умови (“П&У”) надаються компанією NeoTax, ідентифікаційний номер 02189909, з зареєстрованим офісом на Jemnická 1138/1, Прага 4 – Міхле, 140 00, Чеська республіка, зареєстрованим у Комерційному реєстрі, що ведеться Муніципальним судом у Празі, розділ С, Вставка 215906, встановлений законодавством Чеської Республіки (“Постачальник”).
- 1.2. Ці П&У регулюють будь-які договори, укладені між Постачальником та Користувачем, та визначають їх відповідні права та обов'язки.
- 1.3. Ці П&У стосуються всіх Послуг, пропонованих Постачальником або дочірніми компаніями Постачальника.

2. Визначення

- 2.1. **Послуга** – будь-яка послуга, запропонована Постачальником на своєму веб-сайті. В основному Послуги включають податкові консультаційні послуги, надання ліцензій на програмне забезпечення, представництво перед податковими відомствами як вітчизняними, так і закордонними, представництво перед третіми особами, отримання документів, перевірка оплати платежів та інші обрані послуги.
- 2.2. **Веб-сайт** – інтернет-сайт, розміщений за веб-адресою Постачальника або будь-якої його дочірньої компанії.
- 2.3. **Договір** – договір про надання будь-якої Послуги або Послуги укладеної між Постачальником та Користувачем.
- 2.4. **Замовлення** – одностороння поведінка з боку Користувача, якою Користувач замовляє Послугу у Постачальника. Замовлення також можна зробити, натиснувши на посилання, розміщене на Веб-сайті.
- 2.5. **Користувач** – фізична чи юридична особа, яка виявляє бажання отримувати послуги Постачальника.
- 2.6. **GDPR** – регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС.
- 2.7. **Цивільний кодекс** – Акт № 89/2012 Цивільного кодексу із змінами та доповненнями.
- 2.8. **Акт про податкові консультативні послуги** – Акт № 523/1992 Зб., про податкові консультативні послуги та Палату податкових радників Чеської Республіки зі змінами та доповненнями.
- 2.9. **Сторони** – Постачальник та Користувач.

3. Договір

- 3.1. Договір між Сторонами укладається:

- а) Підтвердженням Постачальника Замовлення, будь то шляхом письмового підтвердження або заповнення замовлення з боку Постачальника; письмове підтвердження може бути надіслане поштою, електронною поштою або будь-яким іншим технічним засобом зв'язку, який дозволяє захопити його вміст та визначити діючу особу.
 - б) Повною оплатою ціни
- 3.2. Ці П&У є невід'ємною частиною Договору.
- 3.3. У договорі зазначається тривалість періоду, на який він дійсний.
- 3.4. Договір може бути розірваний достроково (і) шляхом виходу з Договору, як зазначено в розділі 5.3, (ii) за угодою між Користувачем та Постачальником, (iii) шляхом повідомлення про розірвання відповідно до положень Договору.

4. Ціна

- 4.1. Ціна на надану послугу встановлюється в преїскуранті, розміщеному на Веб-сайті, або, за наявності, у письмовому підтвердженні, виданому Постачальником.
- 4.2. У Договорі зазначається, що ціна сплачується наперед або після надання Послуги.
- 4.3. Для цілей Договору платіж означає або платіж за допомогою кредитної картки в Інтернеті через Веб-сайт або банківський переказ на рахунок Постачальника.
- 4.4. Якщо Договір прямо не виключає цього, то Постачальник має право компенсувати ціну на послугу за рахунок фінансів Користувача, якщо він буде утримувати їх відповідно до Договору. Будь-яка одностороння поведінка, якою Користувач прагне компенсувати власні вимоги до Користувача, є неприпустимим.

5. Права та обов'язки Постачальника

- 5.1. Постачальник має право та зобов'язаний захищати права та інтереси Користувача..
- 5.2. Постачальник зобов'язаний діяти чесно, використовувати всі правові інструменти та положення, які можуть бути корисними для Користувача; виходячи з переконань та вказівок Користувача. Постачальник зобов'язаний лише чинним законодавством та інструкціями Користувача в цих межах.
- 5.3. У разі недовіри між Постачальником та Користувачем Постачальник має право відмовитися від Договору. Постачальник також має право відмовитися від договору, якщо Користувач відмовиться від необхідної співпраці.
- 5.4. Постачальник має право на повну сплату ціни, як зазначено в розділі 4.1 цих П&У.
- 5.5. Постачальник зобов'язується зберігати всю інформацію, отриману стосовно Договору, конфіденційною.
- 5.6. Постачальник має право адмініструвати кошти Користувача. Якщо в Договорі або цих П&У не вказано інше, застосовуються положення Цивільного кодексу про управління майном інших осіб..

5.7. У разі затримки платежу більше ніж 20 днів Постачальник може призупинити або припинити надання Послуги. Постачальник зобов'язаний достроково повідомити Користувача про наслідки.

6. Права та обов'язки Користувача

- 6.1. Якщо тип Послуги вимагає цього, Користувач зобов'язаний надати Постачальнику всі документи та інформацію, необхідні для належного надання Послуги. На вимогу Постачальника, Користувач повинен надати повну або більш конкретну документацію або інформацію.
- 6.2. Користувач несе відповідальність за фактичну точність та правильність часових відміток усіх поданих документів.
- 6.3. Користувач вправі розірвати Договір із встановлених законом причин.
- 6.4. Користувач несе відповідальність за обмеження доступу до своєї інформації для входу до облікового запису електронної пошти, визначеного як основний пункт контакту з Постачальником. Користувач також несе відповідальність за обмеження доступу до своєї інформації для входу до свого облікового запису користувача в системі Постачальника, як через Веб-сайт, так і через мобільний додаток.
- 6.5. Всі інструкції та інформація, яку Постачальник отримує з електронної адреси Користувача або з облікового запису Користувача, вважається письмовим юридичним актом Користувача.

7. Ліцензійний договір на ліцензійне програмне забезпечення

- 7.1. У разі використання програмного забезпечення, що є частиною Договору, Користувачеві надається неексклюзивна ліцензія на особисте використання програмного забезпечення.
- 7.2. Користувач має право використовувати програмне забезпечення лише відповідно до Договору та за призначенням.
- 7.3. Користувач не має права копіювати який-небудь програмний вміст або код, підробляти його, ділитися ним з третіми особами або будь-яким іншим чином посягати на права Постачальника
- 7.4. Постачальник здійснює усі права власності на авторські права. Надання суб'єктивним правам Постачальника жодним чином не впливає на надання Користувачу ліцензії.

8. Захист персональних даних

- 8.1. Постачальник - це контролер персональних даних, доступ до яких йому надано. Таким чином, він зобов'язується обробляти всі особисті дані Користувача відповідно до GDPR та Акту №. 110/2019, Акту про обробку персональних даних. Контактні дані Постачальника, який виступає в якості контролера, містяться в Розділі 1.1 цих П&У.

- 8.2. Користувач уповноважує Постачальника протягом строку дії Договору та протягом наступних 30 років після припинення податкових консультаційних послуг для обробки таких персональних даних: ім'я та прізвище, назва(и), постійна та адреса доставки, дата народження, ідентифікаційний номер, номер телефону, адреса електронної пошти, номер та копія посвідчення особи, інформація про майно Користувача, інформація про роботу, номер(и) банківського рахунку, а також усі особисті дані, якими Користувач надає будь-який спосіб з Постачальником. Якщо Користувач є підприємцем, ці дані включають ідентифікаційний номер, ідентифікаційний номер ПДВ та інформацію щодо підприємницької діяльності Користувача.
- 8.3. При наданні будь-яких Послуг, особливо при створенні облікового запису користувача, обробка персональних даних, як описано у статті вище, триває протягом дії Договору. Користувач може в будь-який час видалити свій обліковий запис.
- 8.4. Договір є правовою основою для обробки персональних даних, дотримання прав та обов'язків, що випливають з Договору, та є метою обробки. Іншими суб'єктами, які можуть отримувати персональні дані, є: Палата податкових радників Чеської Республіки, банк Постачальника, податкові органи, органи державної влади, зовнішня інформаційна система Постачальника та адміністратор комп'ютерної мережі, зовнішній адміністратор системи обліку та виставлення рахунків Постачальника та інші одержувачі на основі потреби та інструкції Користувача або відповідно до законних інтересів Користувача.
- 8.5. Персональні дані будуть оброблятися протягом терміну дії Договору і після його розірвання будуть розглядатися відповідно до чинного законодавства, головним чином Закону про податкові консультативні послуги, професійних правил Палати податкових радників Чехії, Закону №. 499/2004 Зб. про архіви та GDPR.
- 8.6. Користувач має такі права щодо обробки персональних даних:
- Право на доступ до персональних даних - Користувач має право отримувати від Постачальника інформацію про те, обробляються чи ні його персональні дані, і де це відбувається, які дані обробляються та як.
 - Право на виправлення та доповнення даних - право на отримання від Постачальника без зайвих затримок виправлення недостовірних персональних даних, що стосуються його чи неї. Враховуючи цілі обробки, Користувач має право заповнити неповні персональні дані, в тому числі шляхом надання додаткової заяви.
 - Право бути забутих - право отримати від Постачальника стирання особистих даних, що стосуються його, або без неправомірної затримки, а контролер зобов'язаний видалити персональні дані без зайвих затримок, якщо будуть дотримані певні умови. Це не застосовується у випадку конфлікту з чинним законодавством або у випадку захисту прав Постачальника чи третьої особи.

- Право обмежити обробку - право отримати від Провайдера обмеження обробки за певних умов.
- Право на заперечення - право на заперечення в будь-який час на обробку даних на основі законного інтересу Постачальника чи третьої сторони або необхідних для виконання завдання, здійсненого з міркувань суспільного інтересу.
- Право на переносимість даних - право на отримання персональних даних, що стосуються його, або які вони надали Постачальнику, у загальнозживаному та машиночитаному форматі та мають право передавати ці дані іншому контролеру або, де технічно можливо, дозволити контролерам передавати їх між собою.
- Інше - право відкликати згоду Користувача в будь-який час не поширюється, оскільки всі персональні дані обробляються з метою виконання Договору або дотримання прав та обов'язків, що впливають з нього. Відкликати таку згоду може лише той Користувач, особисті дані якого обробляються виключно на його згоді. Якщо Користувач будь-яким чином не задоволений обробкою персональних даних, здійсненою Постачальником, він може подати скаргу до Постачальника або до Управління захисту персональних даних.

9. Заключні положення

- 9.1. Усі правовідносини, що впливають з Договору, регулюються чеським законодавством, зокрема положеннями Цивільного кодексу.
- 9.2. Якщо будь-яке з положень Контракту є недійсним або недійсним, всі інші положення Договору залишаються чинними. Замість недійсного положення для управління цією частиною Договору будуть застосовуватися загальні обов'язкові правила.
- 9.3. Всі правові відносини між Сторонами регулюються також правилами та умовами, що стосуються кожного окремого товару або послуги, пропонованого Постачальником, доступними на <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions>
- 9.4. Ці П&У дійсні та діючі з 26. 11. 2019та доступні через Веб-сайт.