

NeoTax s.r.o. Şartlar ve koşullar

1. Tanıtım

- 1.1. Bu Şartlar ve Koşullar (“**T&C**”), ID no 02189909 NeoTax şirketi tarafından Jemnická 1138/1 Prag 4 - Michle 140 00 Çek Cumhuriyeti adresinde kayıtlı olan, Prag'daki Belediye Mahkemesi tarafından idare edilen Ticaret Sicilinde kayıtlı Bölüm C, 215906 Ekinde verilen, Çek Cumhuriyeti “Sağlayıcı” yasaları uyarınca oluşturulmuştur.
- 1.2. Bu Yönetim Koşulları, Sağlayıcı ve Kullanıcı arasında yapılan tüm sözleşmeleri yönetir ve haklarını ve yükümlülüklerini belirler.
- 1.3. Bu Şartlar ve Koşullar, tüm Tedarikçi veya Tedarikçi bağlı şirketleri için geçerlidir.

2. Tanımlar

- 2.1. **Hizmet** – Sağlayıcı tarafından kendi Web sitesinde sunulan herhangi bir hizmet. Hizmetler arasında vergi danışmanlığı hizmetleri, yazılım lisansı temini, hem yurtiçi hem de yurtdışı vergi dairelerinden önce temsil, üçüncü şahıslardan önce temsil, belge alımı, çek ödeme işlemleri ve diğer tedarik hizmetleri yer almaktadır.
- 2.2. **Web sitesi** – Sağlayıcının veya yan kuruluşlarından birinin web adresinde bulunan bir internet sitesi.
- 2.3. **Sözleşme** – Sağlayıcı ve Kullanıcı arasında yapılan herhangi bir Hizmet veya Hizmetin sağlanmasına ilişkin bir sözleşme.
- 2.4. **Sipariş** – Kullanıcının Hizmeti Sağlayıcıdan sipariş ettiği Kullanıcı tarafında tek taraflı bir davranış. Web sitesinde bulunan bir linke tıklayarak da sipariş verebilirsiniz.
- 2.5. **Kullanıcı** – Sağlayıcının Hizmetlerini alma isteğini ifade eden gerçek veya tüzel kişi.
- 2.6. **GDPR** – Bireysel kişilerin ve verilerin işlenmesine ve korunmasına ilişkin 27 Nisan 2016 tarih ve Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğü (AB) 2016/679 ve bu tür verilerin serbest dolaşımı ve 95/46 AC sayılı Direktifin yürürlükten kaldırılması
- 2.7. **Medeni Kanun** – 89/2012 Coll.sayıllı yasa, Medeni Kanun ve bunlarda yapılan değişiklikler.
- 2.8. **Vergi Danışmanlık Hizmetleri Kanunu** – 523/1992 sayılı Coll., Vergi Danışmanlık Hizmetleri ve Çek Cumhuriyeti Vergi Danışmanları Odası ile ilgili değişiklikler.
- 2.9. **Taraflar** – Sağlayıcı ve Kullanıcı.

3. Sözleşme

- 3.1. Taraflar arasındaki sözleşme şu şekilde sonuçlandırılır:
 - a) Sağlayıcı, Siparişin yazılı onayı veya Sağlayıcı Sözleşmesini tamamlayarak teyidi; yazılı bir onay e-posta yoluyla veya içeriğinin alınmasını ve işlemi yapanı tanımlanmasını sağlayan diğer teknik iletişim araçları ile gönderilmesi.
 - b) Tam fiyat ödemesi
- 3.2. Bu Şartlar ve Koşullar, Sözleşmenin doğal bir parçasıdır.
- 3.3. Sözleşmede, geçerli olduğu sürenin uzunluğunu belirtilir.

- 3.4. Sözleşme erken feshedilebilir (i) Bölüm 5.3'te belirtilen sözleşmenin iptali ile, (ii) Kullanıcı ile Sağlayıcı arasındaki sözleşme yoluyla, (iii) Antlaşma hükümlerine uygun olarak fesih bildirimini ile

4. Fiyat

- 4.1. Sunulan Hizmetin fiyatı, Web Sitesinde bulunan fiyat listesinde veya Sağlayıcı tarafından verilen yazılı onayda belirlenir.
- 4.2. Sözleşme, fiyatın peşin olarak mı yoksa Hizmet sunumundan sonra mı ödeneceğini belirler.
- 4.3. Anlaşmanın amaçları doğrultusunda, ödeme, Web Sitesi üzerinden çevrimiçi yapılan bir kredi kartı ödemesi veya Sağlayıcı hesabına banka havalesi anlamına gelir.
- 4.4. Sözleşme tarafından açıkça belirtilmediği sürece, Sağlayıcı, Sözleşmeye uygun olarak tutması durumunda, Hizmet Fiyatını Kullanıcının maliyesine karşı mahsup etme hakkına sahiptir. Kullanıcının kendi aleyhindeki talebini dengelemek istediği tek taraflı davranış kabul edilemez.

5. Sağlayıcının Hak ve Yükümlülükleri

- 5.1. Sağlayıcı, Kullanıcı haklarını ve çıkarlarını koruma hakkına ve yükümlülüğüne sahiptir.
- 5.2. Sağlayıcı, Kullanıcının yararına olabilecek tüm yasal araçları ve hükümleri kullanmak için dürüst davranmakla yükümlüdür; mahkumiyetine ve Kullanıcı talimatlarına dayanarak. Sağlayıcı yalnızca geçerli mevzuat ve Kullanıcının bu limitler dahilindeki talimatları ile bağlanır.
- 5.3. Sağlayıcı ve Kullanıcı arasında güvensizlik olması durumunda, Sağlayıcı Sözleşmeden çekilme yetkisi vardır. Sağlayıcı ayrıca, Kullanıcı gerekli işbirliğini reddetmesi durumunda sözleşmeden çekilme hakkına da sahiptir.
- 5.4. Sağlayıcı, bu Şart ve Koşulların Bölüm 4.1 'inde belirtildiği şekilde bedelin tam ödemesini alma hakkına sahiptir.
- 5.5. Sağlayıcı, Sözleşme ile ilgili olarak alınan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.
- 5.6. Sağlayıcı, Kullanıcının fonlarını yönetme hakkına sahiptir. Sözleşmede veya Şartlar ve Koşullar'da aksi belirtilmediği sürece, Başkalarının Mülkiyetinin Yönetilmesine İlişkin Medeni Kanun hükümleri uygulanır.
- 5.7. 20 günden daha uzun bir süre ödemenin gecikmesi durumunda, Sağlayıcı Hizmet sunumunu askıya alabilir veya feshedebilir. Sağlayıcı, Kullanıcıya sonuçlar hakkında önceden bilgi vermekle yükümlüdür.

6. Kullanıcının hak ve yükümlülükleri

- 6.1. Hizmetin doğası gereği istendiğinde, Kullanıcı Hizmet Sağlayıcıya Hizmetin sunulması için gerekli olan tüm belgeleri ve bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Sağlayıcı talebi üzerine, Kullanıcı tam veya belirli belgelere veya bilgi vermek zorundadır.

- 6.2. Kullanıcı gönderilen tüm belgelerin gerçekliğinden ve doğru olarak işaretlenmesinden sorumludur.
- 6.3. Kullanıcı, yasal nedenlerle Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
- 6.4. Sağlayıcı ile birincil iletişim noktası olarak belirlenen e-posta giriş bilgilerine erişimini kısıtlamak kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı ayrıca, giriş bilgisine erişimi, hem Web Sitesi hem de mobil uygulama aracılığıyla Sağlayıcı'nın sistemindeki kullanıcı hesabına sınırlamaktan sorumludur.
- 6.5. Sağlayıcı tarafından Kullanıcının e-posta adresinden veya Kullanıcının hesabından sağlanan tüm talimatlar ve bilgiler Kullanıcının yazılı bir hukuki eylemi olarak kabul edilir.

7. Lisanslı yazılım için lisans sözleşmesi

- 7.1. Yazılımın kullanımı Sözleşmenin bir parçasıysa, Kullanıcıya yazılımın kişisel kullanımı için özel bir lisans verilir.
- 7.2. Yazılım kullanımının Sözleşmenin bir parçası olması durumunda, Kullanıcıya yazılımın kişisel kullanımı için münhasır olmayan bir lisans verilir.
- 7.3. Kullanıcının herhangi bir yazılım içeriğini veya kodunu kopyalamak, kurcalamak, üçüncü taraflarla paylaşmak veya Sağlayıcı'nın haklarını ihlal etmek hakkı yoktur.
- 7.4. Sağlayıcılar, telif hakkı çalışmaları ile ilgili tüm mülkiyet haklarını kullanır. Sağlayıcının özel hakları Kullanıcıya bir lisans vermekten hiçbir şekilde etkilenmez.

8. Kişisel Verilerin Korunması

- 8.1. Sağlayıcı, onunla paylaşılan kişisel verilerin denetleyicisidir. Bu nedenle, tüm Kullanıcı'nın kişisel verilerini GSYH ve kanun no. 110/2019 Coll., Kişisel Veri İşleme Yasası Kontrolör olarak hareket eden Tedarikçinin iletişim bilgileri, bu T&C Şart ve Koşulların 1.1. Bölümünde yer almaktadır
- 8.2. Kullanıcı, Sağlayıcıya Sözleşme süresi boyunca ve aşağıdaki kişisel verileri işlemesi için vergi danışma hizmetlerinin sona ermesinden sonraki 30 yıl boyunca yetki verir: ad ve soyad, unvan (lar), kalıcı ve teslimat adresi, doğum tarihi, doğum numarası, telefon numarası, e-posta adresi, kimlik numarası ve fotokopisi, Kullanıcının mülkü hakkında bilgi, istihdam bilgileri, banka hesap numarası (ları) ve Kullanıcının Sağlayıcı ile herhangi bir şekilde paylaştığı tüm kişisel verilerin yanı sıra. Kullanıcı bir girişimci ise, bu bilgiler bir kimlik numarası, bir KDV kimlik numarası ve Kullanıcının ticari faaliyetleriyle ilgili bilgileri içerir.
- 8.3. Herhangi bir Hizmet sunarken, özellikle bir kullanıcı hesabı oluşturulduğunda, yukarıdaki maddede açıklandığı gibi kişisel verilerin işlenmesi, Sözleşme süresince devam eder. Kullanıcı istediği zaman hesabını silebilir.

- 8.4. Sözleşme, kişisel verilerin işlenmesinde yasal dayanaktır, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin dikkate alınması işlemin amacıdır. Kişisel verileri alabilen diğer konular temel olarak: Çek Cumhuriyeti Vergi Danışmanları Odası, Sağlayıcının bankası, vergi makamları, kamu makamları, Sağlayıcının dış bilgi sistemi ve bilgisayar ağı yöneticisi, Sağlayıcının dış muhasebe ve faturalama sistemi yöneticisi ve Kullanıcının ihtiyaçlarına ve talimatlarına göre veya bunlara uygun olarak diğer alıcılar Kullanıcının meşru çıkarı.
- 8.5. Kişisel veriler Sözleşme süresince işlenecek ve sona ermesinden sonra, 499/2004 sayılı Coll arşivleme ve GDPR Çek Cumhuriyeti Vergi Danışması Kanunu Vergi Dairesi'nin mesleki kuralları olan esas olarak Vergi Danışma Hizmetleri Kanunu, geçerli yasalara uygun olarak ele alınmayacaktır.
- 8.6. Kullanıcı, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:
- Kişisel verilere erişim hakkı – Kullanıcı, Kişisel verilerinin işlenip işlenmediği ve hangi durumlarda işlendiği ve nasıl işleneceği hakkında Sağlayıcı'dan bilgi alma hakkına sahiptir.
 - Verileri düzeltme ve tamamlama hakkı - Hatalı kişisel verileri düzeltirken gecikmeden, Sağlayıcıdan alınma hakkı. İşlemin amaçları göz önüne alınarak, Kullanıcı, ek bir bildirimde bulunmak da dahil olmak üzere, tamamlanmamış kişisel verilerin tamamlanma hakkına sahip olacaktır.
 - Unutma Hakkı - Sağlayıcıdan kendisiyle ilgili kişisel verileri, gereksiz bir gecikme olmadan silme hakkı ve denetleyici, belirli koşullar yerine getirildiğinde, kişisel verileri gereksiz bir gecikme olmadan silme yükümlülüğüne sahip olacaktır. Bu, geçerli yasalarla bir çelişki durumunda veya Sağlayıcı veya üçüncü bir tarafın haklarının korunması durumunda geçerli değildir.
 - İşlemeyi sınırlama hakkı - Sağlayıcıdan belirli şartlar altında işlem kısıtlamasını edinme hakkı.
 - İtiraz hakkı – herhangi bir zamanda, Sağlayıcının veya üçüncü tarafın meşru çıkarına dayanan veya kamu yararı nedeniyle yapılan bir görevin yerine getirilmesi için gerekli olan verileri işlemek için herhangi bir zamanda itiraz etme hakkı.
 - Veri taşınabilirliği hakkı – Sağlayıcıya yaygın olarak kullanılan ve makinede okunabilen bir formatta sağladığı, kendisiyle ilgili kişisel verileri alma ve bu verileri başka bir denetleyiciye aktarma veya teknik olarak mümkün olduğunda denetleyicilerin kendi aralarında iletme hakkı vardır.
 - Diğer – Tüm kişisel veriler, Sözleşmeyi yerine getirmek veya ondan kaynaklanan hak ve yükümlülüklerle saygı göstermek amacıyla işlendiğinden, Kullanıcının onayını herhangi bir zamanda geri çekme hakkı geçerli değildir. Sadece kişisel verileri işlenen Kullanıcı kendi rızasına dayanarak bu rızayı geri alabilir. Kullanıcı, Sağlayıcı tarafından yapılan kişisel bilgi işleminden herhangi bir şekilde memnun kalmazsa, Sağlayıcıya veya Kişisel Verileri Koruma Bürosu'na şikayette bulunabilir.

9. Nihai hükümler

- 9.1. Sözleşmeden doğan tüm yasal ilişkiler, özellikle Medeni Kanun hükümleri uyarınca Çek yasalarına tabidir.
- 9.2. Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz olması durumunda, Sözleşmenin diğer tüm hükümleri geçerli kalacaktır. Geçersiz hüküm yerine, sözleşmenin bu bölümünü yönetmek için ortak bağlayıcı kurallar kullanılacaktır.
- 9.3. Taraflar arasındaki tüm yasal ilişkiler ayrıca, <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions> adresinde bulunan Sağlayıcı tarafından sunulan her bir ürün veya hizmete özgü şartlar ve koşullar tarafından yönetilir.
- 9.4. Bu Şartlar ve Koşullar geçerli tarihi 26. 11. 2019 ve Web sitesi üzerinden erişilebilir.