

NeoTax s.r.o. Termeni și condiții

1. Dispoziții introductive

- 1.1. Acești Termeni și condiții (“**T&C**”) sunt emise de compania NeoTax, nr. identificare 02189909, cu sediul înregistrat în Jemnická 1138/1, Praga 4 – Michle, 140 00, Republica Cehă, înregistrată în Registrul Comerțului administrat de Curtea Municipală din Praga, Secțiunea C, 215906, stabilit în conformitate cu legile Republicii Cehe („**Furnizor**”).
- 1.2. Acești T&C guvernează orice contract încheiat între Furnizor și Utilizator și determină drepturile și obligațiile respective.
- 1.3. Aceste T&C se aplică tuturor serviciilor oferite de Furnizor sau de companiile subsidiare ale Furnizorului.

2. Definiții

- 2.1. **Servicii** - orice serviciu oferit de Furnizor pe site-ul său web. Serviciile includ, în principal, servicii de consultanță fiscală, furnizarea de licențe software, reprezentare în fața oficiilor fiscale atât naționale, cât și străine, reprezentare în fața terților, preluare documente, procesare plăți și alte servicii de achiziții.
- 2.2. **Website** – un site de internet situat la adresa web a Furnizorului sau a oricărei companii filiale ale acestuia.
- 2.3. **Contract** – contract privind furnizarea oricărui Serviciu sau Servicii încheiat între Furnizor și Utilizator.
- 2.4. **Comandă** - o conduită unilaterală din partea Utilizatorului prin care Utilizatorul comandă Serviciul de la Furnizor. O comandă poate fi făcută și făcând clic pe un link situat pe site-ul Web.
- 2.5. **Utilizator** - o persoană fizică sau juridică care își exprimă voința de a primi serviciile Furnizorului.
- 2.6. **GDPR** – Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și a liberei circulații a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE.
- 2.7. **Cod Civil** - Legea nr. 89/2012, Cod civil, cu modificările ulterioare.
- 2.8. **Legea privind serviciile de consultanță fiscală** - Legea nr. 523/1992, Privind serviciile de consultanță fiscală și Camera Consultanților Fiscali din Republica Cehă, cu modificările ulterioare.
- 2.9. **Părți**– Furnizorul și Utilizatorul

3. Contract

3.1. Contractul dintre părți este încheiat de:

- a) Confirmarea Comenzii de către Furnizor, fie prin confirmare scrisă, fie prin completarea comenzii din partea Furnizorului; o confirmare scrisă poate fi trimisă prin poștă, un e-mail sau orice alt mijloc de comunicare tehnic care să permită capturarea conținutului acestuia și identificarea persoanei care acționează,
- b) Plata completă a prețului

3.2. Acești T&S sunt o parte inerentă a Contractului.

3.3. Contractul precizează durata perioadei pentru care este valabil.

3.4. Contractul poate fi reziliat mai devreme (i) prin retragere din Contract, așa cum este menționat în Secțiunea 5.3, (ii) printr-un acord între Utilizator și Furnizor, (iii) printr-o notificare de reziliere în conformitate cu prevederile Contractului.

4. Prețul

4.1. Prețul pentru Serviciul furnizat este stabilit într-o listă de prețuri disponibilă pe site-ul Web sau, dacă este cazul, în confirmarea scrisă emisă de Furnizor.

4.2. Contractul prevede dacă prețul este plătit în avans sau după furnizarea Serviciului.

4.3. În scopul contractului, plată înseamnă o plată cu cardul de credit efectuată online prin intermediul site-ului Web sau un transfer bancar în contul Furnizorului.

4.4. Cu excepția cazului în care Contractul este exclus în mod expres, Furnizorul are dreptul de a compensa Prețul pentru Serviciu cu privire la finanțele Utilizatorului, în cazul în care le deține în conformitate cu Contractul. Orice comportament unilateral prin care Utilizatorul încearcă să compenseze propria sa pretenție împotriva Utilizatorului este inadmisibil.

5. Drepturile și obligațiile Furnizorului

5.1. Furnizorul are dreptul și obligația de a proteja drepturile și interesele Utilizatorului.

5.2. Furnizorul este obligat să acționeze onorabil, să utilizeze toate instrumentele și dispozițiile legale care ar putea fi benefice pentru Utilizator; pe baza convingerii sale și a instrucțiunilor Utilizatorului. Furnizorul este obligat doar de legislația în vigoare și de instrucțiunile Utilizatorului în aceste granițe.

5.3. În caz de neîncredere între Furnizor și Utilizator, Furnizorul are dreptul să se retragă din Contract. Furnizorul are, de asemenea, dreptul de a se retrage din contract în cazul în care Utilizatorul va refuza cooperarea necesară.

5.4. Furnizorul are dreptul la o plată integrală a prețului, așa cum este specificat în secțiunea 4.1 din prezentele act, T&C.

5.5. Furnizorul se angajează să păstreze confidențial toate informațiile dobândite în legătură cu Contractul.

- 5.6. Furnizorul are dreptul să administreze fondurile Utilizatorului. Cu excepția cazului în care Contractul sau acești T&C precizează diferit, sunt aplicabile dispozițiile Codului Civil privind administrarea proprietăților altora.
- 5.7. În cazul unei întârzieri de plată mai mari de 20 de zile, Furnizorul poate suspenda sau înceta furnizarea Serviciului. Furnizorul este obligat să informeze Utilizatorul despre consecințe din timp.

6. Drepturile și obligațiile Utilizatorului

- 6.1. În cazul în care natura Serviciului necesită, Utilizatorul este obligat să furnizeze Furnizorului toate documentele și informațiile necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciului. La cererea Furnizorului, Utilizatorul trebuie să furnizeze documente sau informații complete sau mai specifice.
- 6.2. Utilizatorul răspunde de exactitatea, corectitudinea documentelor, informațiilor, elaborărilor în timp.
- 6.3. Utilizatorul are dreptul să rezilieze Contractul din motive legale.
- 6.4. Utilizatorul este responsabil pentru restricționarea accesului la informațiile sale de conectare la contul de e-mail desemnat ca punct principal de contact cu Furnizorul. Utilizatorul este, de asemenea, responsabil pentru restricționarea accesului la informațiile sale de conectare la contul său de utilizator din sistemul Furnizorului, atât prin intermediul site-ului Web, fie prin intermediul unei aplicații mobile.
- 6.5. Toate instrucțiunile și informațiile pe care Furnizorul le primește din partea adresei de e-mail a Utilizatorului sau din partea contului Utilizatorului sunt considerate drept act legal scris al Utilizatorului.

7. Acord de licență pentru software licențiat

- 7.1. În cazul în care utilizarea software-ului face parte din Contract, Utilizatorul primește o licență neexclusivă pentru utilizarea personală a software-ului.
- 7.2. Utilizatorul are dreptul să utilizeze software-ul numai în conformitate cu Contractul și pentru utilizarea prevăzută.
- 7.3. Utilizatorul nu are dreptul să copieze nici un conținut sau cod software, să îl modifice, să-l împărtășească cu terțe persoane sau în orice alt mod de a plasa drepturile Furnizorului.
- 7.4. Furnizorii exercită toate drepturile de proprietate cu privire la procesul de copyright. Drepturile subiective ale Furnizorului nu sunt în niciun fel afectate de acordarea de către Utilizator a unei licențe.

8. Protecția Datelor cu Caracter Personal

- 8.1. Furnizorul este un controlor al datelor personale partajate cu el. Ca atare, se angajează să prelucrez toate datele personale ale Utilizatorului în conformitate cu GDPR și Legea nr. 110/2019, Legea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele de contact ale Furnizorului care acționează ca un operator de control sunt incluse în secțiunea 1.1 din aceste act.
- 8.2. Utilizatorul împuternicește Furnizorul pe durata contractului și pentru următorii 30 de ani de la încetarea serviciilor de consultanță fiscală pentru a prelucra următoarele date cu caracter personal: nume și prenume, titlu (e), adresă permanentă și de expediere, data nașterii, numărul de înregistrare, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul și o copie a unui act de identitate, informații despre proprietatea Utilizatorului, informații despre angajare, numărul (numerele) de cont bancar, precum și toate datele personale pe care Utilizatorul le împărtășește în orice mod cu Furnizorul. În cazul în care Utilizatorul este antreprenor, aceste date includ numărul de identificare, numărul de identificare TVA și informațiile privind activitățile comerciale ale Utilizatorului.
- 8.3. La furnizarea oricărui servicii, în special atunci când este creat contul unui Utilizator, prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă în articolul de mai sus durează pe durata Contractului. Utilizatorul poate șterge contul utilizatorului său în orice moment.
- 8.4. Contractul constituie baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, respectarea drepturilor și obligațiilor care decurg din Contract este scopul prelucrării. Alți subiecți care pot primi date cu caracter personal sunt în principal: Camera consultanților fiscali din Republica Cehă, banca furnizorului, autoritățile fiscale, autoritățile publice, sistemul informatic extern al furnizorului și administratorul rețelei computerizate, administratorul sistemului extern de contabilitate și facturare al furnizorului și alți destinatari cu privire la necesitățile și instrucțiunile Utilizatorului sau în conformitate cu interesul legitim al Utilizatorului.
- 8.5. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata contractului și după rezilierea acestuia nu vor fi tratate în conformitate cu legislația valabilă, în principal Legea privind serviciile de consultanță fiscală, regulile profesionale ale Camerei Consilierilor Fiscali din Republica Cehă, Legea nr. 499/2004 pe arhive și GDPR.
- 8.6. Utilizatorul are următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal:
 - Dreptul de acces la datele cu caracter personal - Utilizatorul are dreptul să obțină de la Furnizor informații cu privire la prelucrarea sau nu a datelor sale personale și, unde este cazul, ce date sunt procesate și cum.
 - Dreptul de a corecta și completa datele - dreptul de a obține de la Furnizor fără întârziere nejustificată rectificarea datelor cu caracter personal inexacte referitoare la acesta. Luând în considerare scopurile prelucrării, Utilizatorul va avea dreptul să completeze datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- Dreptul de a fi uitat - dreptul de a obține de la Furnizor ștergerea datelor cu caracter personal care îl privesc fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate dacă sunt îndeplinite anumite condiții. Aceasta nu se aplică în cazul unui conflict cu legislația în vigoare sau în cazul protejării drepturilor Furnizorului sau a unei terțe persoane.
- Dreptul la limitarea procesării - dreptul de a obține de la Furnizor restricția procesării în anumite condiții.
- Dreptul de a obiecta - dreptul de a opune, în orice moment, prelucrarea datelor pe baza interesului legitim al Furnizorului sau al unei terțe părți sau necesar pentru îndeplinirea unei sarcini desfășurate din motive de interes public.
- Dreptul la portabilitatea datelor - dreptul de a primi datele cu caracter personal care îl privesc pe acesta sau pe care le-a furnizat Furnizorului, într-un format utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date către un alt operator sau, unde posibil din punct de vedere tehnic, să le transmită între ele controlerele.
- Altele - dreptul de a retrage consimțământul Utilizatorului în orice moment nu se aplică, deoarece toate datele cu caracter personal sunt procesate pentru a îndeplini Contractul sau pentru a respecta drepturile și obligațiile care decurg din acesta. Numai acel Utilizator ale cărui date cu caracter personal sunt procesate pe baza exclusiv a consimțământului său poate retrage acest consimțământ. În cazul în care Utilizatorul este nemulțumit în vreun fel de prelucrarea datelor cu caracter personal efectuate de Furnizor, acesta poate depune o plângere la Furnizor sau la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

9. Dispoziții finale

- 9.1. Toate raporturile juridice care decurg din Contract sunt reglementate de legislația cehă, în special de dispozițiile Codului Civil.
- 9.2. În cazul în care oricare dintre prevederile Contractului este nulă sau invalid, toate celelalte dispoziții ale Contractului rămân valabile. În locul prevederii nulului, regulile generale obligatorii vor fi utilizate pentru a governa acea anumită parte a contractului.
- 9.3. Toate relațiile legale dintre părți sunt, de asemenea, reglementate de termenii și condițiile specifice fiecărui produs sau serviciu individual oferit de Furnizor disponibil accesând <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions>
- 9.4. Aceste T&C sunt valabile din 26. 11. 2019 și sunt accesibile prin intermediul site-ului Web.