

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ODKLAD.CZ PRO SPOTŘEBITELE

Poskytovatel služby (dále také „naše společnost“ nebo „my“):

NeoTax s.r.o.

Se sídlem Pod Děkankou 1694, 140 00 Praha 4

IČO: 02189909

DIČ: CZ02189909

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215906

Adresa pro doručování: NeoTax s.r.o., Pod Děkankou 1694, 140 00 Praha 4

Kontaktní e-mail: odklad@neotax.eu

Telefon: +420 736 487 279

Naše společnost je členem Komory daňových poradců ČR. Odpovědný daňový poradce:

Ing. Marcela Vjačková, daňový poradce č. 3309.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na poskytování služby daňového poradenství spočívající **v podání daňového přiznání k dani z příjmů za období roku, předcházející současnému roku** naší společností podle § 136 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, tj. do 6 měsíců po uplynutí zdaňovacího období. Službu lze objednat on-line prostřednictvím portálu www.odklad.cz (dále jen „**webové rozhraní**“).

1.2. Smlouvou o poskytnutí daňového poradenství (dále jen „**smlouva**“) se zavazujeme:

- zpracovat pro vás plnou moc a po zaplacení ceny služby potvrdit příslušnému správci daně přijetí zmocnění naší společností;
- podat vámi vyplněné daňové přiznání u příslušného správce daně **do 1. 7. aktuálního roku** (včetně).

1.3. Vy se smlouvou zavazujete:

- vytisknout, podepsat a odevzdat či zaslat datovou schránkou příslušnému správci daně plnou moc k zastupování ve věci zpracování a podání daňového přiznání udělenou naší společností, a to nejpozději **do 1. 4. aktuálního roku** (včetně);
- poskytnout naší společnosti veškerou součinnost nutnou pro naplnění předmětu smlouvy, zejména poskytnout nám veškeré podklady potřebné pro řádné podání daňového přiznání;
- uhradit nám cenu služby dle platného ceníku zveřejněného na webovém rozhraní www.odklad.cz tato cena se může zvýšit až o 30 % v případě, že nedodržíte termín pro předání podkladů.

1.4. Tyto obchodní podmínky se uplatní pouze v případě, že jste **spotřebitelem**, tj. pokud jste fyzickou osobou a žádné vaše příjmy nepochází z podnikatelské činnosti. Nejste-li spotřebitelem, řídí se smlouva všeobecnými obchodními podmínkami pro podnikající fyzické osoby, případně všeobecnými obchodními podmínkami pro

právnícké osoby.

1.5. Jako spotřebitel máte především následující práva:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku;
- nárok na práva ze záruky;
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy.

1.6. Náš právní poměr se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují ochranu vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní.

a v otázkách zde neupravených také právním řádem České republiky, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o daňovém poradenství**“);
- zákonem č. 280/2009, daňový řád, ve znění pozdějších předpisů („**daňový řád**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.7. Potvrzením na webovém rozhraní při podávání objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

1.8. Informace o smlouvě uzavřené distančním způsobem:

- Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce. Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše objednávka a její přijetí z naší strany.** Celá smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených. Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DAŇOVÉM PORADENSTVÍ

2.1. Podrobný popis námi poskytované služby je uveden na webovém rozhraní. Prezentace služby je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Návrh na uzavření smlouvy podáváte vy odesláním objednávky.

2.2. Objednávku služby je možné podat prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře). Ve formuláři musí být úplně a pravdivě vyplněny všechny informace označené jako povinné.

2.3. Poté, co obdržíme objednávku, vám na zadanou e-mailovou adresu zašleme e-mail s pokyny k platbě. Přílohou tohoto e-mailu je i plná moc vyplněná dle vámi zadaných

údajů. **Údaje obsažené v plné moci jste povinni zkontrolovat a na případné chyby nás neprodleně upozornit.** Za případnou škodu způsobenou uvedením chybných údajů v plné moci neodpovídáme.

- 2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je na náš účet připsána úhrada ceny služby v plné výši. O připsání úhrady na náš účet vás budeme informovat e-mailem.
- 2.5. Nebude-li cena služby uhrazena nejpozději do 10. 4. aktuálního roku, vaše objednávka bude automaticky stornována.
- 2.6. Objednávku jsme oprávněni odmítnout i bez uvedení důvodu. O odmítnutí objednávky budete neprodleně informováni. Odmítnuté objednávky jsou stornovány.
- 2.7. **Stornované objednávky nás nezavazují k poskytnutí služby.**

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu služby můžete uhradit:
 - online platební kartou, nebo
 - bankovním převodem na náš účet, nebo
 - vkladem na náš účet.
- 3.2. Pokyny k platbě vám budou sděleny v e-mailu potvrzujícím doručení objednávky.
- 3.3. Při platbě jste povinni uvést variabilní symbol – své clientské číslo. Při objednávce služby pro více osob najednou uhradte celkovou částku najednou a na náš kontaktní e-mail zašlete seznam identifikačních či rodných čísel všech osob, za které je úhrada provedena.
- 3.4. Platbu přijímáme pouze v českých korunách (Kč).

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Aby vám mohl být poskytnut odklad lhůty pro podání daňového přiznání, **musíte nejpozději 1. 4. aktuálního roku doručit správci daně podepsanou plnou moc udělenou naší společností.**
- 4.2. Formulář plné moci vám zašleme obratem po obdržení objednávky našich služeb. **Plná moc je časově omezena do 31. 12. aktuálního roku.**
- 4.3. V případě, že správci daně zašlete plnou moc, aniž byste předtím zaplatili cenu našich služeb, zavazujete se provést úhradu ceny tak, aby byla na náš účet připsána nejpozději k **10. 4. aktuálního roku. Pokud k úhradě ceny v této lhůtě nedojde, nebudou vám služby poskytnuty a plnou moc nebudeme akceptovat, resp. jsme oprávněni ji vypovědět. V takovém případě nám odpovídáte za veškeré škody, které nám vzniknou neoprávněným použitím plné moci z vaší strany.**
- 4.4. Po uzavření smlouvy vás o dalším postupu budeme informovat nejpozději do **10. 4. aktuálního roku.**
- 4.5. Pro účely splnění smlouvy vám zašleme soupis podkladů pro zpracování daňového přiznání a pokyny pro jejich zpracování. Nejpozději do **14. 6. aktuálního roku** (včetně) jste povinni zaslat nám všechny zpracované podklady potřebné pro řádné podání daňového přiznání. Podklady mohou být zaslány elektronicky.
- 4.6. **Vezměte na vědomí, že naše kapacita pro zpracování přiznání je s blížícím se termínem omezena. Pokud zašlete podklady až po 14. 6., nemůžeme vám garantovat podání přiznání v termínu do 1. 7. aktuálního roku.** V tomto případě

vám budeme účtovat **poplatek 300 Kč za pozdní dodání**.

4.7. Zavazujete se poskytnout nám pouze takové podklady, které:

- jsou pravdivé, tj. obsah na nich zachycený odpovídá skutečnosti a skutečný obsah právního jednání nebo jiných právních skutečností nezastírá skutečné jednání nebo právní stav a neliší se od něj;
- obsahují skutečnosti, které jsou předmětem zdanění;
- splňují požadavky právních předpisů na obsah jednotlivých položek předaných podkladů.

4.8. Dále prohlašujete a odpovídáte za to, že neexistují jiné relevantní podklady než ty, které jste nám poskytli.

4.9. **Naše společnost předané podklady z obsahového hlediska nekontroluje a neověřuje jejich správnost a úplnost.**

4.10. Na naši výzvu se zavazujete podat nám požadovaná vysvětlení nebo poskytnout nám součinnost nutnou k ověření vámi uvedených skutečností či předložených podkladů.

4.11. Daňové přiznání podáme u příslušného správce daně nejpozději dne 1. 7. aktuálního roku. O podání daňového přiznání vás budeme informovat e-mailem. Po doručení daňového přiznání do datové schránky správce daně vám zašleme také doručenkou.

4.12. **Vezměte na vědomí, že součástí služby není zpracování vámi dodaných podkladů.** Pokud budete potřebovat konzultaci a pomoc při zpracování podkladů, můžete se na nás obrátit na našem kontaktním e-mailu. Vezměte na vědomí, že tyto konzultace nejsou součástí ceny služby a podléhají ceníku zveřejněnému na www.neotax.cz. Předpokládaná výše ceny těchto dalších služeb vám bude na vyžádání sdělena ještě před jejich objednááním.

4.13. V případě, že si u nás objednáte zpracování daňového přiznání dle předchozího odstavce, vám nejpozději do 30. 6. aktuálního roku zašleme kopii daňového přiznání a sdělíme vám částku, kterou je nutno doplatit na dani z příjmu k datu podání daňového přiznání, případně skutečnost, že nemáte povinnost platit daň, protože daň je nulová nebo vznikl přeplatek na dani.

4.14. **Naše společnost je vázána mlčenlivostí o všech skutečnostech zjištěných v souvislosti s poskytnutou službou, s výjimkou případů, kdy jsme ze zákona povinni tyto informace sdělit.**

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jako spotřebitel máte v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, tj. ode dne, kdy nám bude připsána platba za službu. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo na kontaktní e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#).

5.1. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

- 5.2. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.
- 5.3. Vezměte na vědomí, že část našich služeb využijete již tím, že zašlete správci daně plnou moc pro zastupování naší společností. **V případě, že zašlete plnou moc správci daně před skončením lhůty pro odstoupení od smlouvy, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě odstoupení od smlouvy mám nárok na 75 % celkové ceny našich služeb, tj. v případě odstoupení od smlouvy vám vrátíme pouze 25 % ceny.** Proto je nutné, abyste nám spolu s odstoupením od smlouvy sdělili, zda jste plnou moc uplatnili, nebo ne. Vrácení poplatku se nevztahuje na situaci, kdy dojde k oficiální změně termínu podání daňového přiznání, případně prodloužení lhůty, po kterou není účtováno penále z prodlení.
- 5.4. Veškeré přijaté peněžní prostředky, resp. 25 % přijatých peněžních prostředků v případě, že jste již využili plnou moc, vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na váš účet (ledaže budete výslovně požadovat jiný způsob).
- 5.5. Naše společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy v souladu s § 6 odst. 3 zákona o daňovém poradenství v případě, že nám neposkytnete potřebnou součinnost, nebo dojde-li mezi námi k narušení důvěry (zejména v případě podezření na porušení daňových či jiných právních předpisů). V takovém případě provedeme vyúčtování naší odměny do 15 dnů od odstoupení od smlouvy. **Při odstoupení od smlouvy z naší strany nemáte nárok na vrácení přijatých peněžních prostředků odpovídajících ceně za služby nebo část služeb, které jsme vám již poskytli.**
- 5.6. V případě odstoupení od smlouvy, ať již z vaší nebo z naší strany, zašleme bezodkladně správci daně výpověď plné moci zaslané správci daně.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele).
- 6.2. Odpovídáme vám zejména za to, že vám bude poskytnuta služba tak, jak je inzerována na webovém rozhraní, a dále že služba je v souladu s platnými právními předpisy a že ji poskytujeme s řádnou péčí.
- 6.3. V případě, že služba vykazuje vadu, za kterou odpovídáme, máte zejména nárok na:
- řádné poskytnutí služby; nebo
 - přiměřenou slevu z ceny služby; nebo
 - v případě, že jde o podstatné porušení smlouvy z naší strany – odstoupení od smlouvy a vrácení ceny.
- 6.4. Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro reklamace doporučujeme využít náš kontaktní e-mail. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady.
- 6.5. Reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.
- 6.6. Naše společnost má v souladu s § 6 odst. 10 písm. a) zákona o daňovém poradenství uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu, která by mohla vzniknout v

souvislosti s výkonem daňového poradenství.

- 6.7. **VeźmĚte na vĚdomĚ, Źe neneseme odpovĚdnost za nesprĚvnĚ tvrzenĚ v daňovĚm pŕiznĚnĚ, pokud jsou zpŕsobena nesprĚvnostmi nebo nepřesnostmi v ũdajĚch a informacĚch, kterĚ jste nĚm pŕedali, nebo v podkladech pro daňovĚ pŕiznĚnĚ, kterĚ jste zpracovali, pŕĚpadnĚ neũplnostĚ pŕedanĚch podkladŕ. DĚle neodpovĚdĚme za zĚmĚrnĚ krĚcenĚ pŕĚjmŕ nebo porušenĚ ustanovenĚ daňovĚch zĚkonŕ.**
- 6.8. **V pŕĚpadĚ nedodrŕenĚ stanovenĚho termĚnu pŕedĚnĚ podkladŕ neneseme odpovĚdnost za sankce vymĚřenĚ sprĚvcem danĚ za pozdnĚ podĚnĚ daňovĚho pŕiznĚnĚ.**

7. OPRĚVNĚNĚ K ČINNOSTI A KONTROLNĚ ORGĚNY

- 7.1. K poskytovĚnĚ sluŕeb daňovĚho poradenství jsme oprĚvnĚni v souladu se zĚkonem o daňovĚm poradenství.
- 7.2. Dohled nad ĚinnostĚ daňovĚch poradcŕ provĚdĚ Komora daňovĚch poradcŕ ČR <https://www.kdpcr.cz/>.
- 7.3. Naše spoleĚnost je pŕihlĚšena k etickĚmu kodexu Komory daňovĚch poradcŕ ČR. CelĚ znĚnĚ etickĚho kodexu naleznete zde: <https://www.kdpcr.cz/informace/predpisy/eticky-kodex>.

8. MIMOSOUDNĚ ŘĚŠENĚ SPOTŘEBITELSKĚCH SPORŕ

- 8.1. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi nĚmi spor ze smlouvy, kterĚ se nĚm nepodaŕĚ vyřĚšit pŕĚmo, mĚte pŕĚvo obrĚtĚt se s tĚmto sporem na Ěeskou obchodnĚ inspekci (adresa: ĚeskĚ obchodnĚ inspekce, ũstŕednĚ inspektorĚt - oddĚlenĚ ADR, ŠtĚpĚnskĚ 15, 120 00 Praha 2; webovĚ rozhrĚnĚ: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronickĚ kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za ũĚelem mimosoudnĚho řĚšenĚ spotřebitelskĚho sporu. Toto pŕĚvo mŕŕete uplatnit nejpozdĚji do 1 roku ode dne, kdy jste u nĚs poprvĚ uplatnĚli pŕĚvo, kterĚ je pŕedmĚtem tohoto spotřebitelskĚho sporu.
- 8.2. Pro podĚnĚ stĚŕnosti tĚkajĚcĚ se naších sluŕeb a pro vyhledĚnĚ subjektu alternativnĚho řĚšenĚ sporŕ mŕŕete rovnĚŕ vyuŕĚt on-line platformu, kterĚ je zĚřzena Evropskou komisĚ na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. ZĚVĚREĚNĚ USTANOVENĚ

- 9.1. PŕĚ uzavĚrĚnĚ smlouvy jsou pouŕity pŕostŕedky komunikace na dĚlku (zejmĚna sĚt internet). NĚklady vzniklĚ pŕĚ pouŕitĚ pŕostŕedkŕ komunikace na dĚlku (pŕedevšĚm nĚklady na internetovĚ pŕĚpojenĚ nebo na telefonnĚ hovory) hradĚte sami. **Tyto nĚklady se nelišĚ od bĚŕnĚ sazby.**
- 9.2. V pŕĚpadĚ, Źe je nĚkterĚ ustanovenĚ tĚchto obchodnĚch podmĚnek neplatnĚ, neũĚinnĚ nebo nepouŕitelnĚ (nebo se takovĚm stane), pouŕĚje se namĚsto nĚj ustanovenĚ, kterĚ se svĚm smyslem nejvĚce blĚŕĚ neplatnĚmu, neũĚinnĚmu nebo nepouŕitelnĚmu ustanovenĚ. NeplatnostĚ, neũĚinnostĚ nebo nepouŕitelnostĚ jednoho ustanovenĚ nenĚ

dotčena platnost ostatních ustanovení.

- 9.3. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve vašem uživatelském účtu.
- 9.4. Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku **7 – OPRÁVNĚNÍ K ČINNOSTI A KONTROLNÍ ORGÁNY** nebo na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 9.5. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou, a to i elektronicky.**
- 9.6. Nejsou-li některá práva a povinnosti výslovně specifikována v těchto produktových obchodních podmínkách, řídí se smluvní vztahy Všeobecnými obchodními podmínkami NeoTax s.r.o. dostupnými na <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions>

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. aktuálního roku.