

Umowa Zlecenie na Obsługę Spraw Klienta
zawarta w dniu poniżej pomiędzy:

jeżeli Klient odmówi, to Neotax s.r.o. nie będzie w stanie wywiązać się z umowy przed Klientem.

Imię i Nazwisko: Ester Orchard
Adres:
Data urodzenia:

(zwanym/ą dalej "Klientem") oraz

NeoTax s.r.o., IČO: 02189909,

Zarejestrowaną pod adresem: Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4 wpisaną w rejestrze handlowym Sądu Miejskiego w Pradze, sekcja. C, numer 215906 reprezentowaną przez dyrektora: Mgr. Ivo Brabec (zwaną dalej NeoTax lub "Agentem")

Zawarta zgodnie z § 2430 i kolejnymi ustawy 89/2012, kodeksu cywilnego, ustawą 586/1992, ustawą o podatku dochodowym oraz ustawą 91/2012, ustawą o Prawie Prywatnym Międzynarodowym oraz innymi powiązаныmi ustawami i umowami międzynarodowymi, z wyłączeniem podwójnego opodatkowania dochodów z zagranicy.

Preambuła

Agentem jest osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie doradztwa podatkowego i związanych z nim usług dla swoich partnerów - klientów, w szczególności czynności i etapów składania formularzy dla klientów zamieszkałych za granicą, a wszystko to zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym Republiki Czeskiej i innymi odpowiednimi zagranicznymi przepisami.

I. Przedmiot umowy

NeoTax s.r.o. jako agent obsługujący sprawy dla Klienta podejmuje wszelkie kroki prowadzące do złożenia wszelkiego rodzaju zeznań i wniosków podatkowych w odpowiednich urządach skarbowych i niniejszym zobowiązuje się do realizacji odpowiedniego programu podatkowego dla tego Klienta lub programu związanego z otrzymaniem dofinansowania opieki nad dziećmi zgodnie z prawem danego kraju trzeciego lub do dostarczenia Klientowi wytycznych dotyczących procesu składania odpowiednich formularzy i dokumentacji. Przed świadczeniem dalszych usług mogą być wymagane wstępne analizy.

Klient wnioskuję o:
Klient niniejszym zleca obsługę podatkową za okres:
Klient niniejszym zleca obsługę podatkową dla kraju:

Jeżeli NeoTax s.r.o. jako Agent zażąda pisemnego pełnomocnictwa, Klient powinien je niezwłocznie dostarczyć, a

II. Obowiązki Klienta i Agenta, Rozpoczęcie pracy nad Prowadzeniem Spraw Klienta Zgodnie z tą umową:

1. Klient powinien zarejestrować się online i przesłać do Agenta całą stosowną dokumentację.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć oryginały dokumentów na żądanie.
3. Po zarejestrowaniu się w systemie Agenta, Klient otrzymuje swoje własne bezpieczne konto klienta online z loginem i hasłem, przy czym konto to jest dostępne dla Klienta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Agent w pierwszej kolejności organizuje tak, aby zwrot został przesłany na konto Agenta. Jednak w każdej chwili Klient ma możliwość podjąć decyzję o zleceniu właściwemu organowi podatkowemu dokonania zwrotu bezpośrednio na rachunek Klienta.

III. Okres obowiązywania umowy, doręczanie zawiadomień

Niniejsza umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa ta, podpisana już przez NeoTax za pomocą środków elektronicznych, jest ważna od dnia jej podpisania przez Klienta i wchodzi w życie z chwilą dostarczenia podpisanego oryginału lub kopii do Agenta. Właściwa komunikacja pisemna: każda taka pisemna komunikacja pomiędzy Agentem a Klientem, to również: wiadomość e-mail oraz wiadomość dostarczona drogą elektroniczną bez uwierzytelnionego podpisu elektronicznego.

IV. Wynagrodzenie Agenta za Prowadzenie Spraw Klienta, Terminy płatności, Kary

Klient za czynności wykonane na jego rzecz w ramach niniejszej Umowy wypłaci Agentowi wynagrodzenie w określonej wysokości:

- 9,9 EUR płatne przy rejestracji lub max. 10 dni od daty dostarczenia niniejszej umowy do Agenta
- kwota obliczona jako... % od potencjalnego zwrotu (lub 39 + 50 EUR płatne na żądanie w przypadku braku/niskiego zwrotu lub sytuacji, gdy usługa została częściowo zrealizowana, a następnie anulowana przez Klienta lub z innych powodów), o którym decyduje na korzyść Klienta właściwy organ fiskalny na podstawie działań Agenta. Opłata ta płatna jest po otrzymaniu nadpłaty podatku na rachunek Klienta lub Agenta. Stawka procentowa zostanie obniżona w przypadku okoliczności wymienionych w cenniku na stronie www.neotax.eu.

Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszystkich innych opłat wymienionych w cenniku dostępnym na stronie www.neotax.eu w przypadku, gdy opłaty te będą wymagane. Wszystkie opłaty wymienione w niniejszej umowie są odnoszone do jednego roku podatkowego i należy je pomnożyć przez liczbę lat, za które Klient zamawia usługi Agenta. Prowizja nie jest obniżana w sytuacji, gdy organ podatkowy obniży wysokość potencjalnego zwrotu po dokonaniu jego wypłaty.

Jeżeli właściwe organy podatkowe będą w dowolnym momencie w przyszłości wymagać od Klienta współpracy w sprawach podatkowych, takich jak kontrole, audyt i inne tego typu prace, to nie są one przedmiotem niniejszej Umowy Zlecenia.

Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Agenta kosztów i wydatków zasadnie poniesionych w celu wykonania niniejszego Zlecenia, a potwierdzonych realnymi rachunkami i fakturami, jednak tylko w przypadku, gdy Klient uprzednio wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów.

Jeżeli Klient otrzyma, zgodnie z Artykułem II/4 niniejszego Regulaminu, zwrot podatku dochodowego w oparciu o czynności wykonywane przez Agenta, przy czym zwrot ten jest wypłacany bezpośrednio na konto Klienta, wówczas Klient niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Agenta i wypłaci temu Agentowi honorarium umowne liczone jako opłata procentowa zgodnie z niniejszą Umową Zlecenia. Opłata ta jest płatna 3 dni po otrzymaniu przez Klienta zwrotu pieniędzy z kraju trzeciego. Grzywna za zwłokę: jeśli Klient zwleka z zapłatą, niniejszym ustala się odsetki za zwłokę: 1 EUR za każdy dzień spóźnienia z uiszczeniem niniejszej opłaty. Uiszczenie opłaty jest momentem zaksięgowania opłaty w całości na rachunku bankowym Agenta.

Karę uważa się za należną również w sytuacjach gdy klient odwoła pełnomocnictwo dla Agenta bez zapłaty prowizji dla Agenta lub gdy nie poinformuje go o fakcie otrzymania korespondencji od organów podatkowych. W przypadku niedostarczenia przez klienta daty pokwitowania zwrotu prowizji, prowizja zaczyna być naliczana od momentu wysłania przez Agenta do klienta przypomnienia o terminie płatności prowizji, w którym to przypadku Agent nie musi dostarczać żadnych dodatkowych dowodów potwierdzających termin płatności prowizji. Klient zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez tego Agenta kosztów, które Klient uprzednio zaakceptował, w terminie dziesięciu dni od daty ich naliczenia przez tego Agenta.

Jeżeli to Agent otrzymuje zwrot pieniędzy, jest on uprawniony do wycofania części zwrotu w ramach opłaty za zleconą i zrealizowaną usługę, natomiast pozostałą część Agent przekazuje na konto Klienta w terminie 15 dni. Ten 15-dniowy termin rozpoczyna się z chwilą poinformowania przez Klienta o rachunku bankowym, na który ma być przelana pozostała część. Wszelkie opłaty związane z dokonaniem przelewu ponosi Klient.

Klient jest świadomy faktu, że opłata Agenta obejmuje rozpatrzenie lub złożenie zeznania podatkowego lub innych oficjalnych formularzy. Fakt, że działalność Agenta może nie zakończyć się

zwrotem podatku, nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia opłaty na rzecz tego Agenta.

W przypadku dostarczenia Agentowi przez Klienta żądanej dokumentacji i informacji do działania w ramach niniejszej Umowy w terminie krótszym niż 5 dni przed upływem ustawowego terminu złożenia wniosku o zwrot lub wniosku w kraju trzecim, lub w przypadku żądania przez Klienta zmian, Agent ma prawo, za zgodą Klienta, do naliczenia opłaty za działanie w ekspresowym trybie.

Klient niniejszym wyraża zgodę na wydawanie i przysyłanie mu wszelkich dokumentów drogą elektroniczną.

Zakres i kwota do rozliczenia może być zakwestionowana przez Klienta, na podstawie pisemnej reklamacji dostarczonej w terminie 30 dni od daty wystawienia rachunku. Doręczenie pisemnej reklamacji nie ma wpływu na termin płatności rachunku. Wszystkie płatności w ramach niniejszej umowy mogą być realizowane za pomocą karty płatniczej lub przelewu bankowego. Jedną z możliwości egzekucji zadłużenia, z której może skorzystać Agent, jest uzgodniona kompensata zgodnie z § 1982 Kodeksu Cywilnego.

Jeżeli organ podatkowy kraju trzeciego prześle Klientowi zwrot pieniędzy na rachunek bankowy Agenta, a Klient nie odbierze zwrotu pieniędzy w ciągu 45 dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia pocztą elektroniczną, Agent jest uprawniony do pobrania opłaty za administrowanie zwrotem w wysokości 4 % od zwrotu za każdy miesiąc kalendarzowy tego administrowania.

Wszystkie opłaty należne przed otrzymaniem zwrotu z kraju trzeciego zawierają podatek VAT w obowiązującej stawce. Wszelkie opłaty płatne po otrzymaniu zwrotu podlegają dodatkowo opodatkowaniu stawką podatku VAT obowiązującą w momencie uiszczenia danej opłaty.

V. Wypowiedzenie umowy w drodze pisemnego zawiadomienia

Agent ten może wypowiedzieć niniejsze pełnomocnictwo bez konieczności podawania przyczyny i ze skutkiem prawnym na koniec tygodnia kalendarzowego następującego po tygodniu, w którym pisemne wypowiedzenie zostało doręczone Klientowi, chyba że pisemne wypowiedzenie określa datę późniejszą. W okresie obowiązywania niniejszego wypowiedzenia wszystkie wzajemne prawa i obowiązki podlegają niniejszej Umowie.

VI. Postanowienia końcowe

Zmiany niniejszego dokumentu są możliwe jedynie w formie pisemnych i numerowanych załączników, podpisanych przez obie strony niniejszego dokumentu. Jeżeli forma pisemna nie jest należycie zachowana, uznaje się, że zmiana ta nie jest uwzględniona, a strony niniejszej umowy nie są nią związane.

Agent jest zobowiązany do zachowania poufności w odniesieniu do treści realizowanego pełnomocnictwa, nawet po wygaśnięciu skutków prawnych niniejszej Umowy.

Po zapoznaniu się z niniejszą Umową Strony wyraźnie oświadczają, że zgadzają się z jej treścią oraz że została ona sporządzona w oparciu o prawdziwe informacje oraz o ich prawdziwą i wolną wolę. Na dowód tego Strony składają niniejszym swoje podpisy.

Niniejsza Umowa istnieje w dwóch oryginalnych egzemplarzach, natomiast Klient otrzyma jeden egzemplarz drogą elektroniczną.

Praga, dnia:

NeoTax s.r.o.
Pod Děkankou 1694/4, Praha 4, 140 00
ID: 02189909 VAT ID: CZ02189909

Wdnia

Podpis Klienta