

NeoTax s.r.o. Felhasználási feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Ezen felhasználói feltételeket (F&F) a Neotax nevezetű cég adta ki, melynek azonosítószáma: 02189909, székhelye: Jemnická 1138/1, Prága 4 - Michle, 140 00, Cseh Köztársaság, mely a Cseh Köztársaság törvényei alapján jött létre, a Prágai Városi Bíróság által kezelt kereskedelmi nyilvántartásban, C szakasz, 215906. sz. („Szolgáltató”).
- 1.2. Ezen F&F irányítják a Szolgáltató és a Felhasználó között megkötött szerződéseket, meghatározzák azok jogait és kötelezettségeit.
- 1.3. Mindemelett, az F&F a Szolgáltató vagy a Szolgáltató leányvállalatai által kínált összes Szolgáltatásra vonatkozik.

2. Meghatározás

- 2.1. **Szolgáltatás** –bármely szolgáltató a saját webhelyén kínálhat szolgáltatás.A szolgáltatások elsősorban adókonzultációs szolgáltatásokat, szoftverlicenc-szolgáltatásokat, belföldi és külföldi adóhivatalok előtti képviselőket, harmadik személyek előtti képviselőket, dokumentumkeresést, csekk kifizetések feldolgozását és egyéb beszerzési szolgáltatásokat is tartalmaznak.
- 2.2. **Weboldal** - egy internetes oldal, amely a szolgáltató vagy bármely leányvállalata webhelyén található.
- 2.3. **Szerződés** - a szolgáltató és a felhasználó között bármely szolgáltatás vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés
- 2.4. **Megrendelés** - a Felhasználó egyoldalú magatartása, amellyel a Felhasználó a Szolgáltatótól igényli a Szolgáltatást. A Megrendelés a weboldalon található linkre kattintva is hozzáférhető.
- 2.5. **Felhasználó** - valós vagy jogi személy, aki szándékát fejezi ki a Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételére
- 2.6. **GDPR** - a természetes személyek, személyes adatok feldolgozása során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95. irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet. / 46 / EK.
- 2.7. **Polgári törvénykönyv**- 89/2012 számú törvény, a Polgári törvénykönyv, módosított cikkelye
- 2.8. **Adótanácsadási törvény**–523/1992 számú törvény, az adóügyi tanácsadói szolgáltatásokról és a Cseh Köztársaság Adótanácsadói Kamara, módosított cikkelye
- 2.9. **Felek** - a Szolgáltató és a Felhasználó.

3. A szerződés

3.1. A felek között kötött szerződés:

- a) A Szolgáltató által a Megrendelés megerősítése, akár írásbeli visszaigazolással, akár a Megrendelés teljesítésével a Szolgáltató részéről; írásbeli visszaigazolást lehet küldeni postai úton, e-mailben vagy bármilyen más olyan kommunikációs eszköz útján, amely lehetővé teszi annak tartalmának rögzítését és mindemellett az eljáró személy azonosítását.
- b) Az ár teljes egészének kifizetése

3.2. Ezek az általános szerződési feltételek jelentős részét képezik a szerződésnek.

3.3. A szerződés meghatározza annak az időintervallumnak a hosszát, amelyre érvényes.

3.4. A Szerződés idő előtt felmondható (i) az 5.3. Szakaszban leírt procedura alapján, (ii) a Felhasználó és a Szolgáltató közötti megegyezés alapján, (iii) a Szerződés rendelkezései szerinti felmondási értesítéssel.

4. Az ár

4.1. A nyújtott szolgáltatás árát a weboldalon elérhető árlistában vagy adott esetben a Szolgáltató által kiadott írásbeli visszaigazolásban kell meghatározni.

4.2. A szerződés meghatározza, hogy az árat előre vagy a Szolgáltatás nyújtása után lesz kifizetve.

4.3. A szerződés alkalmazásában a fizetés a webhelyen keresztül online hitelkártyás fizetést vagy a Szolgáltató számlájára történő banki átutalást jelenti.

4.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás árát a Felhasználó pénzüsszegeivel ellensúlyozni, hacsak a Szerződés kifejezetten ezt nem zárja ki. Elfogadhatatlan mindazon egyoldalú magatartás amelynek során a Felhasználó a Felhasználóval szemben fennálló követelésének ellentételezésére törekszik.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltatónak kötelességében áll a Felhasználó jogait és érdekeit védenie.

5.2. A Szolgáltatónak kötelessége tisztességesen cselekedni, minden olyan jogi eszközt és rendelkezést alkalmazni, amelyek a Felhasználó számára hasznosak lehetnek, mindezt saját meggyőződése és a Felhasználói utasítások alapján. A szolgáltatót csak a hatályos jogszabályok és a Felhasználói utasítások kötelezik.

5.3. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti bizalmatlanság esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől megszakítani. A Szolgáltatónak akkor is jogában áll a szerződéstől felbontani, ha a Felhasználó megtagadja a szükséges együttműködést.

5.4. A szolgáltató az ár teljes kifizetésére jogosult, a jelen ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint.

5.5. A szolgáltató vállalja, hogy a Szerződéssel kapcsolatban megszerzett összes információt bizalmasan kezeli.

- 5.6. A Szolgáltatónak jogában áll kezelni a Felhasználó pénzeszközeit. Azonban ha a szerződés vagy az ÁSZF más pontokat tartalmaz, a polgári törvénykönyv rendelkezései alkalmazandók.
- 5.7. Több mint 20 napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Szolgáltatás benyújtását. A Szolgáltató köteles a Felhasználót a következményekről időben értesíteni.

6. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 6.1. Amennyiben a Szolgáltatás kérelmezi, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak szolgáltatni a Szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez szükséges összes dokumentumot és információt. A Szolgáltató kérésére a Felhasználónak teljes vagy pontosabb dokumentációt, információt kell benyújtania.
- 6.2. A Felhasználó felel az összes benyújtott dokumentum tényleges pontosságáért és helyes időbélyegzéséért.
- 6.3. A Felhasználó jogosult a Szerződés felbontására törvényes okokra hivatkozva.
- 6.4. A Felhasználó felelős azért, hogy bejelentkezéshez szükséges adatokhoz való hozzáférést az E-mail fiókra korlátozza, amelyet a Szolgáltatóval elsődleges kapcsolattartó felületként jelöltek meg. A Felhasználó felelőssége azért is, hogy a Szolgáltató rendszerében a felhasználói bejelentkezési adataihoz való hozzáférést korlátozza a Szolgáltató rendszerében, mind a weboldalon, mind egy mobilalkalmazáson keresztül.
- 6.5. Minden olyan utasítást és információt, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó e-mail címétől vagy a Felhasználó fiókjától kap, a Felhasználó írásbeli jogi aktusának kell tekinteni.

7. A Licencszoftver a licencszerződéshez

- 7.1. Abban az esetben, ha a szoftverhasználat a szerződés részét képezi, a Felhasználó nem kizárólagos licenccel rendelkezik a szoftver személyes használatára.
- 7.2. A Felhasználó csak a Szerződésnek megfelelően és a célt szolgálva használja a szoftvert.
- 7.3. A Felhasználó nem jogosult bármilyen szoftver tartalom vagy kód másolására, megváltoztatására, megosztására harmadik személyekkel, vagy bármilyen más módon a Szolgáltató jogainak megsértésére.
- 7.4. A Szolgáltatók a szerzői jogi művekkel kapcsolatos összes tulajdonjogot gyakorolják. A Szolgáltató licencének megadása semmilyen módon nem érinti a Szolgáltató szubjektív jogait.

8. Személyes adatok védelme

- 8.1. A Szolgáltató a vele megosztott személyes adatok kezelője. Mint ilyen, vállalja, hogy a Felhasználó összes személyes adatait a GDPR és a 45. sz. 110/2019 Coll., Személyes adatok feldolgozásáról szóló törvény szerint kezeli. Adatkezelőként eljáró Szolgáltató szabályozását az ÁSZ 1.1 szakaszában találja.
- 8.2. A felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót a szerződés időtartamára és az adóügyi tanácsadói szolgáltatások megszűnését követő 30 évre a következő személyes adatok feldolgozására: keresztnév és utónév, cím (ek), állandó és szállítási cím, születési idő, születési idő szám, telefonszám, e-mail cím, szám és egy személyi igazolvány másolata, információk a Felhasználó vagyonáról, foglalkoztatási információk, bankszámla szám (ok), valamint minden olyan személyes adatra, amelyet a Felhasználó bármilyen módon megoszt a Szolgáltatóval. Ha a felhasználó vállalkozó, akkor ezek az adatok tartalmazzák az azonosítószámot, az áfa-azonosítószámot és a felhasználó üzleti tevékenységeivel kapcsolatos információkat is.
- 8.3. Bármely Szolgáltatás nyújtásakor, különösen akkor, ha felhasználói fiók jön létre, a személyes adatoknak a fenti cikkben ismertetett feldolgozása a szerződés időtartama alatt folytatódik. A Felhasználó bármikor törölheti felhasználói fiókját.
- 8.4. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja a szerződés, a feldolgozás célja a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek tiszteletben tartása. Más személyek, akik személyes adatokat kaphatnak, elsősorban: a Cseh Köztársaság Adótanácsadói Kamara, Szolgáltató bankja, adóhatóságok, hatóságok, Szolgáltató külső információs rendszerének és számítógépes hálózatának adminisztrátora, Szolgáltató külső számviteli és számlázási rendszergazdája, valamint egyéb címzettek a Felhasználó igényeire és utasításaira, vagy a Felhasználó jogos érdekeinek figyelembe vétele.
- 8.5. A személyes adatokat a szerződés teljes időtartama alatt kezelik, és annak megszűnését követően a hatályos jogszabályoknak megfelelően járnak el, elsősorban az Adóügyi Tanácsadási Szolgáltatásokról szóló törvénynek, a Cseh Köztársaság Adótanácsadói Kamara szakmai szabályzatának, a 85. sz. 499/2004 Coll. az archívumokról és a GDPR szerint.
- 8.6. A felhasználó a következő jogokkal rendelkezik a személyes adatok feldolgozása tekintetében:
- 8.7. Jogában áll a személyes adatokhoz való hozzáférés- a Felhasználónak joga van a Szolgáltatótól információkat szerezni arról, hogy személyes adatait feldolgozzák-e vagy sem, és ebben az esetben, hogy pontosan milyen adatokat dolgozzanak fel és hogyan.
 - Az adatok helyesbítésének és teljességének joga - az a jog, hogy a Szolgáltatótól indokolatlan késedelem nélkül kérjék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Figyelembe véve a feldolgozás céljait, a Felhasználónak jogában áll hiányos személyes adatok kitöltése, ideértve kiegészítő nyilatkozat benyújtását is.

- Az elfelejtéshez való jog - ahhoz való jog, hogy a Szolgáltatótól kérelmezze a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, mindezt az adatkezelő köteles a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha bizonyos feltételek teljesítenek. Ez nem vonatkozik a jelenlegi jogszabályokkal való ellentmondás esetén, illetve a Szolgáltató vagy harmadik személy jogainak védelme esetén.
- A feldolgozás korlátozásának joga - az a jog, amely a Szolgáltatótól bizonyos feltételek mellett korlátozza a feldolgozást.
- Tilos a kifogáshoz való jog - a Szolgáltató vagy harmadik félnek jogában áll saját érdekei alapján, vagy a közérdekből elvégzendő feladat elvégzésének érdekében, bármikor tiltakozni az adatfeldolgozás miatt.
- Az adatok hordozhatóságához való jog - a vele kapcsolatos személyes adatoknak a Szolgáltató részére általánosan használt és gépi olvasható formátumban beérkezett adatokhoz való jog, és ezen adatok továbbításához, vagy ahol technikailag lehetséges, hogy a vezérlők egymás közötti továbbításához, való jog
- Egyéb - a Felhasználó hozzájárulásának bármikor történő visszavonulása nem érvényes, mivel minden személyes adatot a Szerződés teljesítése, illetve az abból származó jogok és kötelezettségek tiszteletben tartása céljából dolgoznak fel. Csak az a Felhasználó, akinek személyes adatait kizárólag az ő hozzájárulása alapján dolgozzák fel, visszavonhatja az ilyen hozzájárulást. Ha a Felhasználó bármilyen módon elégedetlen a Szolgáltató által végzett személyes adatok feldolgozásával, panaszt nyújthat be a Szolgáltatóval vagy a Személyes Adatvédelmi Hivatallnál..

9. Záró rendelkezések

- 9.1. A szerződésből fakadó összes jogviszonyra a cseh törvények vonatkoznak, különös hangsúly esik a polgári törvénykönyv rendelkezéseire.
- 9.2. Amennyiben a szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelen, a szerződés többi rendelkezése továbbra is érvényes marad. Az érvénytelen rendelkezés helyett általános kötelező érvényű szabályokat kell alkalmazni a szerződés adott részének szabályozására.
- 9.3. A Felek közötti minden jogviszonyra a Szolgáltató által kínált egyes termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó különös feltételek vonatkoznak, amelyek elérhetőek a <https://neotax.eu/en/terms-and-conditions> oldalon.
- 9.4. Ezen Általános Szerződési Feltételek 26. 11. 2019 től lépnek hatályba és és a weboldalunkon érhetők el.