**Mandate Agreement Regarding Arrangement of Client’s Affairs**

as entered into on this date below by

**Full Name:**

Address:

Date of birth:

(hereinafter referred to as the “Client”) and

**NeoTax s.r.o., company number: 02189909**, soregistered address: Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4 registered in the business registry of the Municipal Court in Prague, Section C, file number

215906, represented by the Director, Mgr. Ivo Brabec

(hereinafter referred to as NeoTax or the “Agent”)

Concluded as per § 2430 et seq. of Act 89/2012, the Civil Code, Act 586/1992, the Income Tax Act, and Act 91/2012, the International Private Law Act, and other hereto related laws and international treaties excluding double taxation on income from abroad.

# Preamble

The Agent is a corporation doing business in tax advisory and thereto related services for its partners – clients, especially acts and steps of filing forms of clients residing abroad, all in accordance with the current tax laws of the Czech Republic and any other foreign relevant laws. **Subject Matter**

NeoTax s.r.o. shall, in position of an agent, arrange affairs for the Client, namely take all steps leading to filing of all kind of tax reports and requests with the relevant fiscal authorities, and hereby stipulates to process relevant tax agenda for this Client, or any agenda relating to receipt of subsidized childcare as per the laws of the relevant third country, or to provide the Client with a guideline for the process of filing of relevant forms and documentation. Upfront analyses might be required before further services are provided.

The client hereby orders processing of agenda for this term:

The client hereby orders processing of agenda for country:

If NeoTax s.r.o., in position of an agent, requests a written power of attorney, the Client shall provide it, in the scope so requested, and if the Client refuses to provide it, then Neotax.r.o. is not able to provide the Client with the requested services.

**Obligations of the Client and of the Agent, Initiation of Work on Arrangement of Affairs of the Client According to this Agreement:**

* The Client shall register online and send all relevant documentation to this Agent.
* The Client shall deliver original documents upon request.
* After registering in the system of this Agent, the Client shall receive his/her own secure online client account with a login and a password, whereas this client account shall be available to the Client 24 hours a day, 7 days a week.
* The Agent shall primarily arrange for the refund to be sent to the Agent’s account. The Client has the option to, at any moment, decide to have the relevant fiscal authority pay the refund directly to the Client’s account.

# Term of Agreement, Delivering Notifications

This Agreement is concluded for an indefinite term. This Agreement, already signed by NeoTax via technical means, is valid as of the date it is signed by the Client and comes into legal force at the moment the signed original is delivered to the Agent.

Duly delivered written communication: any such written communication between the Agent and the Client is also: e-mail message and electronically delivered message without certified digital signature.

# Agent’s Fee for Arrangement of Affairs, Payment Terms, Fines

|  |
| --- |
| This Client shall pay this Agent for the activities performed for the Client hereunder an amount of:   * 9.9 EUR payable upon registration or max. 10 days after the delivery of this contract to the Agent * the amount calculated as ….. % from the potential refund (or 39 + 50 EUR payable upon request if no/low refund or situations when service was partially provided and then cancelled due to client cancellation or other reasons) that shall be decided in favour of the Client by the relevant fiscal authority upon the activities of this Agent. This fee is payable after receipt of the overpayment sum on the account of the Client or the Agent. The percentage rate will be lowered in circumstances mentioned in the price list on www.neotax.eu. |

The Client agrees to pay all other fees mentioned in the price list available on www.neotax.eu in case that these fee apply. All fees mentioned in this contract are meant to be linked to one tax year and are to be multiplied by the number of years for which the Client requests the services of the Agent. The commission is not lowered in a situation when the tax authority lowers the potential refund after the refund is paid by the tax authority.

If the relevant fiscal authorities shall at any moment in the future require cooperation of the Client in the matters of his/her tax affairs, such as inspections, audit and other such work, then these are not part of the subject matter of this Mandate Agreement.

This Client shall pay this Agent costs and expenses reasonably paid in order to carry out this mandate and proved by real cost bills and invoices, but only where the Client has approved of said costs first.

If the Client is paid, as per Article II/4 herein, the income tax refund based on the activities of this Agent, while this refund is paid directly to the Client’s account, then the Client shall immediately inform this Agent of this and shall pay this Agent a contract fee as per this Mandate Agreement.

The fee is payable 3 days after the Client receives the refund from the third country. Late Payment Fine: if the Client is late, then this late payment interest is hereby set forth: 1 EUR for each day of being late with the payment of the fee hereunder. Payment of the fee is the moment the fee in full is credited to the bank account of this Agent.

The penalty is also considered payable in situations when the client cancels the proxy for the Agent without paying the Agent’s commission or when the client does not inform the Agent about any incoming letter from the tax authorities. If the date of refund receipt is not provided by the client, the fee start accruing from the moment, the Agent sends a reminder to the client about the commission due date in which case the Agent does not have to provide any further proofs concering the due date of the commisison.

This Client shall reimburse this Agent’s realized costs that the Client approved in advance, within ten days since they are billed by this Agent.

If it is the Agent that receives the refund, the Agent is entitled to withdraw a part of the refund as a fee for the mandated and arranged affair, while the Agent shall remit the remainder to the Client’s account within 15 days. This term of 15 days commences at the moment the Client informs the Agent of the bank account to which the remainder is to be remitted. Any fees connected with the wire transfer are to be paid by the Client.

This Client is aware of the fact the fee of this Agent is for the processing or filing of the tax report or of other official forms. The fact that the Agent’s activity may not end in refund has no influence on the obligation to pay the fee to this Agent.

If the Client provides requested documentation and information for this Agent to act on that based on this Agreement in a term shorter than 5 days before the legal deadline for filing of the refund application or request in a third country, or if the Client requests changes, the Agent is entitled to charge an express-term charge, upon agreement of the Client.

This Client hereby agrees that any document be issued and sent to this Client electronically.

The scope and amount to be billed may be disputed by the Client, upon a written complaint delivered within 30 days since the bill is issued. Delivering the written complaint does not affect the maturity of the bill. All payments hereunder may be executed via a payment card or via wire transfer. One of the options of enforcement of debt that the Agent may make use of is an agreed set off as per § 1982 of the Civil Code.

If the third country fiscal authority sends the Client’s refund to the bank account of this Agent and the Client does not pick up the refund within 45 days since an email notification is delivered to him/her, the Agent is entitled to charge a fee for administration of the refund in the amount of 4 % from the refund for each calendar month of said administration.

# Termination of Agreement via Written Notice

This Agent may terminate this mandate without having to state any reason for that and with legal effect as of the end of the calendar week following after the week in which a written notice of termination is delivered to the Client, unless the written notice of termination states a later date. During the term of this notice of termination all mutual rights and obligations are subject to this Agreement.

# Final Provisions

Amendments hereto are possible only if in a form of written and numbered amendments signed by both these Parties hereto. If the written form is not duly kept, it is deemed that the amendment is not to be considered and Parties hereto are not bound by such an amendment.

This Agent shall keep confidentiality as to the contents of the realized mandate, even after the termination of the legal effect of this Agreement.

Upon reading this Agreement the Parties hereto expressly declare they agree with the contents hereof and that it was drafted based on true information and their true and free will. In witness hereto these Parties hereby attach their signatures.

This Agreement exists in two original issues, while the Client shall receive one issue electronically.

In Prague on: Obsah obrázku text

Popis byl vytvořen automaticky

|  |  |
| --- | --- |
| In test on: ..................... @ | Client’s signature |

# Příkazní smlouva o obstarání záležitosti klienta

uzavřena níže uvedeného dne mezi

**Jméno, příjmení:**

Adresa:

## Datum narození:

Nepodpisovat.

Pouze překlad.

((dále jen jako “příkazce” nebo “klient”) na straně jedné a

**NeoTax s.r.o., IČO: 02189909**, se sídlem: Pod Děkankou 1694/4, 140 00 Praha 4 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd. C, vložce 215906 zastoupená jednatelem společnosti: Mgr. Ivo Brabcem (dále jen jako NeoTax nebo „příkazník “)

dle § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona o dani z příjmu - č. 586/1992 Sb., a zákona o mezinárodním právu soukromém č. 91/2012 Sb. a dalších souvisejících právních předpisů a mezinárodních smluv pro vyloučení dvojího zdanění příjmů ze zahraničí. **Úvodní ustanovení**

Příkazník je společnost podnikající v předmětu daňového poradenství a dalších službách pro smluvní partnery – klienty, zejména úkony pro podání formulářů klientů v zahraničních státech, dle platných daňových a právních předpisů ČR a příslušných zahraničních zemí. **Předmět smlouvy**

NeoTax s.r.o. jako příkazník se zavazuje obstarat a zařídit klientovi všechny úkony vedoucí k podání daňového přiznání, daňového hlášení nebo podání žádosti o vrácení přeplatku, či jiných formulářů příslušnému úřadu, tedy zavazuje se pro klienta zpracovat agendu podle právních předpisů dotčeného cizího státu, případně klientovi poskytne návod pro postup při podání potřebných tiskopisů.

## Klient žádá o:

## Klient objednává zpracování agendy za daňové období:

## Klient objednává zpracování agendy za zemi:

Pokud NeoTax s.r.o. jako příkazník požádá o udělení plné moci, klient je povinen ji příkazníkovi poskytnout v určeném rozsahu, pokud klient plnou moc vystavit odmítne, potom příkazník Neotax.r.o. nemůže poskytnout své služby klientovi v daném rozsahu.

**Povinnosti klienta a příkazníka pro zahájení práce na obstarání záležitosti klienta podle této smlouvy:**

* Klient je povinen registrovat se online a zaslat všechny potřebné dokumenty příkazníkovi.
* Klient doručí originální dokumenty na základě příkazníkovy případné výzvy.
* Klient po registraci v systému příkazníka získá vlastní online účet zabezpečený pro klienta jeho přihlašovacím jménem a heslem, který je pro něj k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
* Příkazník primárně zajistí vrácení případného přeplatku na svůj účet. Příkazník má nicméně možnost se kdykoliv rozhodnout a nechat příslušný úřad vyplatit případný přeplatek přímo na účet klienta.

## Doba trvání příkazní smlouvy a doručení písemností

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od data podpisu smlouvy klientem. Smlouva podepsaná ze strany příkazníka pomocí technických prostředků nabývá platnosti dnem jejího podpisu klientem a účinnosti doručením originálu k rukám příkazníka. Za doručenou písemnost mezi příkazníkem a klientem se považuje také e-mailová zpráva, jakož i zpráva předaná elektronicky bez zaručeného elektronického podpisu.

## Odměna příkazníkovi za provedení příkazu a její splatnost, smluvní pokuta

|  |
| --- |
| Klient se zavazuje zaplatit za činnost příkazníka podle této smlouvy částku:   * 9.9 EUR splatnou při registraci nebo nejpozději 10 dní po doručení této smlouvy příkazníkovi   částka vypočítaná jako ….. % z potenciální refundace (nebo 39 + 50 EUR splatných na vyžádání, v případě, že neexistuje žádná/nízká refundace nebo situace, kdy byla služba částečně poskytnutá a potom zrušená klientem nebo z jiných důvodů), o které rozhodne příslušný daňový orgán ve prospěch klienta na základě činnosti tohoto příkazníka. Tento poplatek je splatný po přijetí přeplatku na účet klienta nebo příkazníka. Procentuální sazba se sníží za okolností uvedených v ceníku na adrese www.neotax.eu. |

Příkazce souhlasí s úhradou ostatních poplatků uvedených v ceníku na adrese www.neotax.eu v případě, že se příkazníka tyto poplatky týkají. Všechny ceny uvedené v této smlouvě se vztahují k jednomu daňovému roku a násobí se počtem roků, pro které příkazník požaduje plnění této smlouvy. Jakékoliv poplatky se nesnižují v případě, kdy dotčený finanční úřad sníží očekávanou refundaci poté, co tento úřad refundaci již vyplatil.

Nepodpisovat.

Pouze překlad.

V případě, že dotčené finanční úřady budou kdykoliv v budoucnu vyžadovat součinnost klienta s jeho záležitostmi - provedení kontrol, auditu a jiných prací, tyto činnosti nejsou předmětem této příkazní smlouvy. Klient uhradí příkazníkovi dále náklady na uhrazení účelně vynaložených nutných výdajů pro uskutečnění příkazu vyúčtované podle skutečných nákladů, jejichž vynaložení klient odsouhlasí. Pokud byl klientovi podle předchozího ustanovení článku II/4 uhrazen přeplatek na základě činnosti příkazníka na jeho účet, je klient povinen neodkladně sdělit tuto skutečnost příkazníkovi a uhradit mu smluvní odměnu, vypočtenou jako procentuální částku, podle této příkazní smlouvy. Splatnost odměny je stanovena na 3 dny poté, kdy klient vrácení ze zahraničí obdržel. Pro opožděnou úhradu odměny se stanovuje smluvní úrok z prodlení ve výši 1 EUR za den prodlení s platbou. Za úhradu částky se považuje připsání předmětné částky na účet příkazníka.

Tato penalizace je splatná i v případě, kdy Klient zruší plnou moc danou Příkazníkovi bez úhrady adekvátního provize dle této smlouvy nebo kdy Klient neinformuje Příkazníka o obdržení komunikace ze strany finančního úřadu. Pokud není Klientem oznámeno datum obdržení refundace na jeho účet, penalizace se začíná počítat dnem, kdy Příkazník oznámí Klientovi zprávu o nedoplatku na provizi. Příkazce nemá povinnost v takovém případě dále dokazovat splatnost provize a penalizace.

Náhrady nákladů vynaložených příkazníkem, se kterými klient souhlasil, je povinen klient uhradit do deseti dnů od jejich vyúčtování příkazníkem. Pokud částku přeplatku bude přijímat na svůj účet příkazník, je oprávněn si z celé částky přeplatku odečíst ve svůj prospěch smluvenou odměnu za plnění příkazu a zbytek zaslat do 15 dnů na účet klienta. Lhůta 15 dnů se počítá od momentu, kdy klient sdělí příkazníkovi účet, na který má být částka poslána. Poplatky spojené s převodem hradí v plné výši klient. Klient si je vědom skutečnosti, že odměna příkazníkovi přísluší za vypracování nebo podání formulářů.

Skutečnost, že činnost příkazníka nepovede k vrácení přeplatku, není pro povinnost úhrady odměny příkazníkovi podstatná. V případě, že klient předloží potřebné doklady a poskytne potřebné informace pro činnost příkazníka podle této smlouvy méně než 5 dnů před zákonným termínem pro podání návrhu na vrácení přeplatku ze zahraničí, či požaduje provést změny, je příkazník oprávněn účtovat si se souhlasem klienta expresní přirážku. Klient souhlasí, aby mu byl jakýkoliv doklad vystaven v elektronické podobě a zaslán elektronicky. Rozsah a výši vyúčtování je klient oprávněn reklamovat, přičemž reklamaci je povinen provést písemně, a to do 30 dnů od vystavení daňového dokladu. Uplatněním reklamace se nemění splatnost vyúčtování. Všechny platby dle této smlouvy lze zaplatit platební kartou nebo platbou na účet. Jednou z možností vymožení odměny příkazníka je i sjednání smluvního započtení dle § 1982 OZ. V případě, že že zahraniční úřad vrátí částku přeplatku pro klienta na účet příkazníka a klient si tuto částku nevyzvedne do 45 dnů od doručení výzvy emailem, má příkazník právo účtovat si poplatek za správu této částky ve výši 4 % z předmětné částky za každý kalendářní měsíc, ve kterém správa trvá. Všechny poplatky splatné před obdržením případného přeplatku ze třetí země obsahují DPH v platné výši. Všechny poplatky splatné po obdržení případného přeplatku ze třetí země jsou předmětem DPH sazby platné v době splatnosti daného poplatku.

## Možnost vypovědět smlouvu

Příkazník je oprávněn závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodu s účinností ke konci kalendářního týdne následujícího po týdnu, v němž byla výpověď doručena klientovi, není-li ve výpovědi uvedena doba pozdější. Po dobu běhu výpovědní doby se vzájemná práva a povinnosti řídí plně touto smlouvou.

## Závěrečná ustanovení

Nepodpisovat.

Pouze překlad.

Změna této smlouvy je možná v písemné formě v podobě číslovaného, oběma stranami podepsaného dodatku. Nebude-li písemná forma dodržena, platí, že se k tomuto dodatku nepřihlíží a strany jím nejsou vázány.

Příkazník je povinen dodržovat mlčenlivost o obsahu plnění příkazu, a to i po ukončení účinnosti této příkazní smlouvy.

Účastníci po přečtení této smlouvy výslovně prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho účastníci této smlouvy připojují své podpisy.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž klient obdrží smlouvu elektronicky.