

NeoTax s.r.o. Правила и условия

1. Уводни разпоредби

- 1.1. Настоящите Общи условия („Т&С“) са издадени от компанията NeoTax, ID номер. 02189909, със седалище в Pod Děkankou 1694/4, Прага 4 - Nusle, 140 00, Чехия, регистриран в Търговския регистър, управляван от Общинския съд в Прага, раздел С, референтен номер 215906, създаден съгласно законите на Чешката република ("Доставчик").
- 1.2. Тези Т&С уреждат всички договори, сключени между Доставчика и Потребителя и определят съответните им права и задължения.
- 1.3. Тези Т&С се прилагат за всички Услуги, предлагани от Доставчика или от дъщерните дружества на Доставчика.

2. Дефиниции

- 2.1. **Услуга** – всяка услуга, предлагана от Доставчика на неговия уебсайт. Услугите включват главно данъчни консултантски услуги, предоставяне на лицензиран софтуер, представителство пред данъчните служби както местни, така и чуждестранни, представителство пред трети лица, изискване на документи, обработка на плащания с чекове и други услуги за възлагане на обществени поръчки.
- 2.2. **Уебсайт** – интернет сайт, разположен на уеб адреса на Доставчика или някое от неговите дъщерни дружества.
- 2.3. **Договор** – договор за предоставяне на всяка услуга или услуги, сключен между Доставчика и Потребителя.
- 2.4. **Поръчка**– едностранно действие от страна на Потребителя, чрез което Потребителят поръчва Услугата от Доставчика. Поръчка може да се направи и чрез кликуване на връзка, намираща се на Уебсайта.
- 2.5. **Потребител** – физическо или юридическо лице, което изразява воля за получаване на Услугите на Доставчика..
- 2.6. **GDPR** – Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на личните им данни и свободното движение на такива данни както и отмяната на Директива 95 / 46 / ЕО.
- 2.7. **Граждански кодекс** – акт №. 89/2012 Coll., Гражданският кодекс, както и измененията в него.
- 2.8. **Закон за данъчните консултантски услуги** – Закон №. 523/1992 Coll., Относно данъчните консултантски услуги и Камарата на данъчните съветници на Чешката република, както както и измененията в него.
- 2.9. **Страни**– Доставчикът и Потребителят.

3. Договор

3.1. Договор между страните се сключва от:

- а) Потвърждението на Доставчика за Поръчката, било то чрез писмено потвърждение или чрез попълване на поръчката от страна на Доставчика; може да бъде изпратено писмено потвърждение по пощата, имейл или други технически средства за комуникация, които дават възможност за заснемане на съдържанието му и идентифициране на действащото лице.
- б) Цялостно заплащане на цената

3.2. Тези Т&S са неразделна част от Договора.

3.3. В договора се посочва продължителността на периода, за който е валиден.

3.4. Договорът може да бъде прекратен предсрочно (i) чрез отказ от договора, както е посочено в раздел 5.3, (ii) чрез споразумение между Потребителя и Доставчика, (iii) чрез уведомление за прекратяване съгласно разпоредбите на Договора.

4. Цена

4.1. Цената за предоставената Услуга се определя в ценоразпис, наличен на Уебсайта или, когато е приложимо, в писменото потвърждение, издадено от Доставчика.

4.2. В договора се посочва дали цената се заплаща предварително или след предоставяне на Услугата.

4.3. За целите на Договора, плащане означава или плащане с кредитна карта, извършено онлайн през уебсайта, или банков превод към сметката на Доставчика.

4.4. Освен ако изрично не е изключено Договора, Доставчикът има право да компенсира Цената за Услугата спрямо финансите на Потребителя, ако ги задържи в съответствие с Договора. Всяко едностранно поведение, с което Потребителят се стреми да компенсира собствения си иск срещу Потребителя, е недопустимо.

5. Права и задължения на Доставчика

5.1. Доставчикът има право и задължение да защитава правата и интересите на Потребителя.

5.2. Доставчикът е длъжен да действа честно, да използва всички правни инструменти и разпоредби, които биха могли да бъдат от полза за Потребителя; въз основа на неговата убеденост и инструкциите на Потребителя. Доставчикът е обвързан само от действащото законодателство и от инструкциите на Потребителя в тези граници.

5.3. В случай на недоверие между Доставчика и Потребителя, Доставчикът има право да се откаже от Договора. Доставчикът също има право да се откаже от договора, ако Потребителят откаже необходимото сътрудничество.

5.4. Доставчикът има право на цялостно плащане на цената, както е посочено в раздел 4.1 от настоящите Т&S.

- 5.5. Доставчикът се задължава да запази поверителна цялата получена информация във връзка с Договора.
- 5.6. Доставчикът има право да управлява средствата на Потребителя. Освен ако в Договора или в тези Т&С не е посочено друго, се прилагат разпоредбите на Гражданския кодекс за управление на собствеността на други лица.
- 5.7. В случай на забавяне на плащането за повече от 20 дни, Доставчикът може да спре или прекрати предоставянето на Услугата. Доставчикът е длъжен предварително да информира Потребителя за последствията.

6. Права и задължения на Потребителя

- 6.1. Когато естеството на Услугата го подсказва, Потребителят е длъжен да предостави на Доставчика всички документи и информация, необходими за предоставянето на Услугата. По искане на Доставчика, Потребителят трябва да предостави пълна или по-конкретна документация или информация.
- 6.2. Потребителят е отговорен за фактическата точност и коректните отметки на всички подадени документи.
- 6.3. Потребителят има право да прекрати Договора поради законоустановени причини.
- 6.4. Потребителят е отговорен за ограничаването на достъпа до своята информация за вход до имейл акаунта, определен като основна точка за контакт с Доставчика. Потребителят е отговорен и за ограничаване на достъпа до своята информация за вход до своя потребителски акаунт в системата на Доставчика, както чрез Уебсайта, така и чрез мобилно приложение..
- 6.5. Всички инструкции и информация, които Доставчикът получава от имейл адреса на Потребителя или от акаунта на Потребителя, се считат за писмен правен акт на Потребителя.

7. Лицензионно споразумение за лицензиран софтуер

- 7.1. В случай, че използването на софтуер е част от Договора, на Потребителя се предоставя неексклузивен лиценз за лична употреба на софтуера.
- 7.2. Потребителят има право единствено да използва софтуера в съответствие с Договора и по предназначение
- 7.3. Потребителят няма право да копира каквото и да е софтуерно съдържание или код, да го подправя, да го споделя с трети лица или по друг начин да накърни правата на Доставчика..
- 7.4. Доставчиците упражняват всички права на собственост по отношение на авторското право. Субективните права на Доставчика по никакъв начин не се влияят от предоставянето на Лиценз на Потребителя.

8. Защита на личните данни

- 8.1. Доставчикът е контролер на личните данни, споделени с него. Като такъв той се задължава да обработва всички лични данни на Потребителя в съответствие с GDPR и Закон №. 110/2019 Coll., Закон за обработка на лични данни. Данните за контакт на Доставчика, действащ като контролер, са включени в раздел 1.1 от настоящите Т&С.
- 8.2. Потребителят упълномощава Доставчика за срока на Договора и през следващите 30 години след прекратяване на данъчните консултантски услуги да обработва следните лични данни: име и фамилия, заглавие (имена), постоянен и адрес за доставка, дата на раждане, раждане номер, телефонен номер, адрес на електронна поща, номер и копие на лична карта, информация за собствеността на Потребителя, информация за заетостта, номер (а) на банкова сметка, както и всички лични данни, които Потребителят споделя по какъвто и да е начин с Доставчика. Ако Потребителят е предприемач, тези данни включват идентификационен номер, идентификационен номер по ДДС и информация относно бизнес дейностите на Потребителя..
- 8.3. При предоставяне на каквито и да било Услуги, особено когато е създаден потребителски акаунт, обработката на личните данни, както е описано по-горе, трае за срока на Договора. Потребителят може да изтрие своя потребителски акаунт по всяко време.
- 8.4. Договорът е правното основание за обработка на лични данни, спазването на правата и задълженията, произтичащи от Договора, е целта на обработването. Други субекти, които могат да получават лични данни, са главно: Камарата на данъчните съветници на Чешката република, банката на доставчика, данъчните власти, публичните органи, външната информационна система на доставчика и администратора на компютърната мрежа, външния счетоводител и системата за фактуриране на доставчика и други получатели на базата относно нуждите и инструкциите на Потребителя или в съответствие с легитимния интерес на Потребителя.
- 8.5. Личните данни ще бъдат обработвани за срока на договора и след неговото прекратяване няма да бъдат обработвани в съответствие с действащото законодателство, особено Закона за данъчните консултантски услуги, професионалните правила на Камарата на данъчните съветници на Чешката република, Закон №. 499/2004 Coll. относно архивите и GDPR.
- 8.6. Потребителят има следните права във връзка с обработката на лични данни:
 - Право на достъп до лични данни - Потребителят има право да получи от Доставчика информация за това дали неговите лични данни се обработват или не, и, когато това е така, какви данни се обработват и как.

- Право на коригиране и попълване на данните - правото да получи от Доставчика без неоправдано забавяне поправка на неточни лични данни, които го касаят. Като се вземат предвид целите на обработването, Потребителят има право да попълни непълни лични данни, включително чрез предоставяне на допълнително изявление.
- Право на заличаване - право да получи от Доставчика изтриване на личните си данни, които го засягат, без ненужно забавяне и администраторът има задължението да изтрие личните данни без ненужно забавяне, ако са изпълнени определени условия. Това не се прилага в случай на противоречие с действащото законодателство или в случай на защита на правата на Доставчика или трето лице.
- Право на ограничаване на обработката - правото да се получи от Доставчика ограничение за обработка при определени условия.
- Право на възражение – право на възражение по всяко време на обработка на данните въз основа на законния интерес на Доставчика, или на трета страна, или необходими за изпълнението на задача, изпълнена по причини от обществен интерес
- Право на преносимост на данните – правото на получаване на лични данни, които се отнасят за него или нея, които той или тя е предоставил на Доставчика, в често използван и машинно четим формат и имат право да предават тези данни на друг контролер или, където е технически възможно, контролерите да ги предават помежду си. Други - правото на Потребителя да оттегли съгласието си по всяко време не се прилага, тъй като всички лични данни се обработват с цел изпълнение на Договора или спазване на правата и задълженията, произтичащи от него. Само този Потребител, чиито лични данни се обработват единствено въз основа на негово съгласие, може да оттегли такова съгласие. Ако Потребителят по някакъв начин не е доволен от обработката на лични данни, извършена от Доставчика, той може да подаде жалба до Доставчика или до Службата за защита на личните данни.

9. Заключение разпоредби

- 9.1. Всички правоотношения, произтичащи от договора, се уреждат от чешкото законодателство, по-специално от разпоредбите на Гражданския кодекс.
- 9.2. Ако някоя от разпоредбите на Договора е нищожна или недействителна, всички останали разпоредби на Договора остават валидни. На мястото на невалидната разпоредба ще се използват общи задължителни правила за управление на тази част от договора.
- 9.3. Всички правни отношения между Страните се уреждат и от условията, специфични за всеки отделен продукт или услуга, предлагани от Доставчика, достъпни на www.neotax.eu.

9.4. Тези Т&С са валидни и в сила от 26. 11. 2019 и са достъпни чрез [уебсайта](#).